



Mot de la rédaction



Chers lecteurs, chères lectrices,

Il nous fait plaisir de vous proposer ce numéro thématique de la revue *Archives* consacré à la gouvernance de l'information. Celle-ci se définit comme un cadre de responsabilité stratégique et interdisciplinaire qui précise les principes et règles de base, la structure de direction et les modalités nécessaires pour que l'information soit utilisée de manière efficace et efficiente dans l'organisation (Logan, 2010; Kooper et al., 2011; GouvInfo IAI, 2020). Elle définit les rôles des acteurs et actrices concernés, les processus et les paramètres de planification, d'implantation et d'évaluation entourant la responsabilité en matière de gestion des contenus informationnels (ARMA International, 2018; Smallwood, 2020). Elle représente aussi un levier pour positionner les professionnels et professionnelles de l'information comme acteurs et actrices essentiels dans l'organisation.

Cette thématique a fait l'objet du colloque *Entre conformité et stratégie: évolution des pratiques de gouvernance de l'information dans les organisations* qui s'est tenu les 11 et 12 mai 2023 dans le cadre du 90^e Congrès de l'Acfas à Montréal. Le colloque a donné la parole à des chercheurs et chercheuses universitaires (professeurs et professeures, étudiants et étudiantes de maîtrise et de doctorat) tout comme à des professionnels et professionnelles de l'information et des gestionnaires des domaines informationnel, juridique et technologique. Au total, 16 conférences et une table ronde ont réuni des conférenciers et conférencières du Québec, de l'Ontario et de la France. L'approche interdisciplinaire et multifacette de la gouvernance de l'information a favorisé des réflexions et des discussions très enrichissantes, particulièrement dans une perspective de durabilité des pratiques dans un contexte social et économique évolutif. Plusieurs organisations ont mis en place des initiatives de gouvernance de l'information, laquelle constitue l'un des vecteurs de leur transformation vers le numérique. Les expériences d'implantation dans les organisations, tout comme les résultats des projets de recherche universitaires, ont permis de faire le point sur la valeur ajoutée de la gouvernance de l'information, notamment en matière de stratégie, d'influence et de mesure de la performance. Le colloque a ainsi été l'occasion de réfléchir aux principes et aux pratiques de gouvernance de l'information, tant d'un point de vue conceptuel que professionnel.

Ce numéro thématique comporte sept articles issus de conférences présentées lors de ce colloque. Tout d'abord, Hélène Laverdure, Sophie Côté et Mélanie Lanouette expliquent que les organisations publiques connaissent de profondes transformations qui ont des répercussions sur la manière dont elles gèrent et utilisent l'information. Dans ce contexte, les autrices présentent diverses initiatives et projets entrepris par Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ) en matière de gouvernance et de gestion de l'information qui visent à soutenir et accompagner les organismes publics du Québec.

Le deuxième article présente l'expérience française de la gouvernance de l'information. Jacky Akoka et Isabelle Comyn-Wattiau offrent une réflexion sur la manière dont divergent ou se rejoignent la conception académique de la gouvernance des données et de l'information et la pratique de cette gouvernance dans les organisations. Les résultats d'une enquête offrent un portrait de la pratique de la gouvernance des données et de l'information dans les organisations françaises.

Les pratiques de gouvernance de l'organisme anicinabe Minwashin font l'objet du troisième texte. Justin Roy, Julie Lise Simard et Richard Ejinagosi Kistabish explorent l'adhésion à la théorie des communs de la connaissance des membres de l'organisme anicinabe Minwashin contribuant au projet de bibliothèque numérique Nipakanatik. Les résultats de l'étude qu'ont menée les auteurs et l'autrice leur permettent de circonscrire les principes d'une gouvernance de l'information qui tienne compte des valeurs, des traditions et de la structure de fonctionnement des communautés des Premières Nations.

Le facteur humain constitue un aspect important de la gouvernance de l'information. En effet, la mise en place de la gouvernance de l'information requiert la collaboration de divers acteurs et actrices parmi lesquels les professionnels et professionnelles de l'information doivent se positionner stratégiquement. Ainsi, dans le quatrième texte, deux directrices et un directeur de services d'archives universitaires, soit Taïk Bourhis de la DAGI de l'UdeM, Cédric Champagne du SAGD de l'UQAM et Evelyne Gratton du SGIIA de HEC Montréal, présentent quelques moyens mis en place dans leur organisation respective pour positionner leur service, de même que les professionnels et professionnelles de l'information qui y œuvrent.

La collaboration et l'interdisciplinarité peuvent occasionner des incompréhensions entre les acteurs et actrices de la gouvernance de l'information qui appréhendent l'information selon des cadres

disciplinaires différents. L'article d'Inge Alberts présente l'analyse d'affaires comme ayant le potentiel d'harmoniser les perspectives et ainsi de dégager une compréhension commune des principes et des pratiques de la gouvernance de l'information et, par la même occasion, de contribuer à mieux positionner les professionnels et professionnelles de l'information.

La mise en place d'une gouvernance de l'information s'appuie bien souvent sur la technologie et les systèmes utilisés dans une organisation. Le texte de Lise Verlaet démontre comment les méthodes relatives au *UX Design* (*user experience design* ou conception de l'expérience utilisateur) peuvent favoriser la prise en considération et l'intégration des pratiques professionnelles des acteurs au sein des systèmes d'information et plus précisément au sein des artefacts numériques en organisation.

Le dernier texte de ce numéro thématique porte sur la valeur de l'information. Natasha Zwarich, Dominique Maurel et Pascal Lemelin s'intéressent aux méthodes et dispositifs d'évaluation que peuvent utiliser les professionnels de l'information pour démontrer la valeur ajoutée de leurs activités et leur contribution à l'atteinte des objectifs organisationnels.

Le numéro compte également un texte qui vous est présenté en *Varia*. L'article de Siham Alaoui s'intéresse à la transformation numérique de l'appareil gouvernemental québécois. Elle y présente les caractéristiques du gouvernement en ligne et du gouvernement ouvert de même que les enjeux archivistiques, technologiques, juridiques et éthiques que pose la transformation numérique. Elle jette un éclairage sur le rôle des archivistes dans ce contexte et des collaborations nécessaires avec d'autres acteurs organisationnels. Bien que le texte ne soit pas partie intégrante de ce numéro thématique sur la gouvernance de l'information, le sujet traité, dans ce texte, rejoint néanmoins plusieurs des préoccupations qui y sont présentées.

Le numéro se termine par la recension de quatre ouvrages. Stéphanie Courchesne a analysé l'ouvrage *Le livre et la bibliothèque: la quête des savoirs et de la culture. Mélanges offerts à Marcel Lajeunesse* paru en 2023 aux Presses de l'Université du Québec, dans la collection Gestion de l'information. Jonathan Alexandre-Pimparé, pour sa part, propose un compte rendu critique de l'ouvrage *Les données administratives publiques dans l'espace numérique* paru en 2022 dans la collection Gouvernance de l'information aux Presses de l'Université du Québec. Renaud Séguin recense l'ouvrage *All Shook Up: The archival Legacy of Terry Cook* publié

conjointement en 2020 par l'Association canadienne des archivistes (ACA) et la *Society of American Archivists* (SAA). Finalement, Annaëlle Winand nous offre une recension de l'ouvrage *The Art of Ectoplasm: Encounters with Winnipeg's Ghost Photographs*. Cet ouvrage a été publié en 2023 par la *University of Manitoba Press*.

Nous tenons à remercier chaleureusement les auteurs et les autrices pour leur contribution à ce numéro.

Bonne lecture !

DOMINIQUE MAUREL, PH.D.

Professeure agrégée, École de bibliothéconomie et des sciences de l'information,
Université de Montréal

NATASHA ZWARICH, PH.D.

Professeure en gestion de l'information et des archives, Département d'histoire,
Université du Québec à Montréal
Membre du comité de rédaction de la revue *Archives*

BIBLIOGRAPHIE

ARMA International. (2018). *Information governance body of knowledge*. ARMA International.

GouvInfo IAI. (2020). Gouvernance de l'information – *Un océan bleu, Édition exécutive, 1^{er} mai 2020*. GouvInfo IAI. <https://gouvinfo.org/IAI/ocean-bleu-de-la-gouvernance-de-linformation/>

KOOPER, M. N., MAES, R. et ROOS Lindgreen, E. E. O. (2011). On the governance of information: Introducing a new concept of governance to support the management of information. *International Journal of Information Management*, 31(3), 195-200. <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2010.05.009>

LOGAN, D. (2010). *What is information governance? And why is it so hard?* Gartner Blog Network. <https://perma.cc/D9ND-3XFU>

SMALLWOOD, R. F. (2020). *Information governance: Concepts, strategies, and best practices* (2^e éd.). Wiley.