

## NOTE ET BILAN D'EXPÉRIENCE

# *Enquête sur l'utilisation du Web pour la diffusion des archives*

Michel Hamel

L'Internet<sup>1</sup>, et plus particulièrement le Web<sup>2</sup> est un excellent moyen de diffusion pour les services d'archives. Il permet, avec relativement peu de moyens, de faire connaître son existence, de donner accès à de l'information sur les fonds et les collections et de rendre disponibles les ressources des services d'archives à un très large public. Un public qui ira grandissant avec la démocratisation de l'accès à ce mode de communication. Mais l'Internet n'échappe pas aux passions que connaissent les nouvelles technologies. La vogue actuelle est telle que l'on crée des sites Web tout simplement parce que l'on ressent une obscure nécessité d'avoir une place dans ce nouvel univers, souvent sans avoir réfléchi au préalable aux objectifs visés par la création du site. La création d'un site Web, comme toutes autres activités de diffusion (expositions, publications, etc.) exige d'abord une planification des communications: «*It is impossible to design for an unknown person whose needs you don't understand*» (Yale C/ AIM Web Style Guide 1998). Il faut déterminer le public visé (chercheurs professionnels, généalogistes et chercheurs amateurs, et le grand public), puis lui offrir l'information qu'il recherche, directement sur le site ou indirectement à partir du site, selon les ressources de l'organisme. Un public mal ciblé, une information incomplète ou trop simple, risquent de détourner du site et du service les clients qu'on désirait au contraire attirer. L'étude que nous avons réalisée tente de découvrir si les sites actuels des services d'archives répondent aux attentes d'un public constitué de chercheurs, professionnels ou amateurs, un public qui ne «surfe» pas sur le Web mais qui y navigue à la recherche d'information bien précise.<sup>3</sup>

La littérature archivistique traite peu de la création et de l'utilisation des sites Web. Plusieurs études traitent des logiciels et des techniques permettant l'accès à l'information sur les fonds et les collections, de la normalisation, tant archivistique qu'informatique, et de la création des réseaux d'information archivistiques. Nous n'avons trouvé aucune étude ou guide de création de sites Web destiné aux archives. Cependant il est possible d'extrapoler à partir des écrits sur les stratégies de marketing, les

plans de communication et le service à la clientèle que l'on retrouve en petit nombre dans la littérature archivistique. Nous avons également découvert un guide général, le Yale C/AIM Web Style Guide (1998), particulièrement utile pour la planification de l'utilisation de l'Internet. Finalement David A. Wallace (1995) est l'auteur des deux seules études sur les sites Web d'archives et de musées. Elles nous furent fort utiles pour juger de la pertinence de nos critères d'analyse.

### **La grille d'analyse**

La grille d'analyse des sites Web d'archives a pour objectif de découvrir si les sites répondent aux attentes d'un public déjà informé des possibilités qu'offrent les archives en général. Un public qui aborde les sites d'archives dans le but d'obtenir de l'information reliée à une recherche précise et, ultimement peut-être des renseignements permettant la préparation d'une visite aux archives pour consulter les fonds. Les renseignements que recherche ce public peuvent être regroupés sous six thèmes qui forment les critères d'évaluation des sites. Les critères sont les suivants et ils feront l'objet de plus amples explications lors de la présentation des résultats:

1. Le nom du service ou du site, notamment les possibilités de repérage qu'il offre sous la forme d'un signet.<sup>4</sup>
2. La présentation du service d'archives, des informations générales qui permettent de décider de la poursuite ou non des recherches sur ce site.
3. L'accès à l'information sur les fonds et les collections conservés par le service.
4. La référence vers d'autres sites d'archives.
5. Les renseignements généraux sur le service.
6. La présentation du site.

Ces critères ne reposent pas sur des préceptes techniques et n'exigent donc pas de grands moyens financiers ou technologiques. Une bonne connaissance de la clientèle visée par un service, et la volonté de répondre efficacement à ses demandes, devraient permettre à ce service, quel qu'il soit, de répondre à chacun de ces critères.

### **Le corpus de recherche**

Le corpus de recherche comprend 280 sites Web de services d'archives provenant de la fusion de listes de sites produites par des institutions d'enseignement et des associations professionnelles archivistiques (le nom de ces listes ainsi que leur adresse URL ont été placés en bibliographie). Elles totalisent environ 1800 sites à travers le monde. S'y retrouvent des services d'archives gouvernementaux, universitaires, privés ainsi que des bibliothèques conservant des archives (bibliothèques nationales, de recherche ou dont dépend un service d'archives). Nous n'avons pas mis en doute la décision des créateurs des listes d'accepter tous ces organismes comme étant des services d'archives à part entière. Notre corpus représente près de 15% de l'ensemble, ce qui nous apparaît être statistiquement valable.

Notre intention première était de faire une étude des sites Web d'archives à travers le monde. Cela nous semblait aller de pair avec les mouvements de normalisa-

tion et compte tenu que le Web ne connaît pas de frontières. Cependant, certaines contraintes existent bel et bien. Une première vient de la langue de communication. Les sites devaient utiliser le français ou l'anglais, seules langues que nous maîtrisons vraiment. Et surtout les services devaient être comparable, c'est-à-dire reposer sur des théories et des pratiques archivistiques qui soient près des théories et des pratiques québécoises et canadiennes. En réponse à ces exigences nous avons pu constituer trois groupes. Un premier rassemble les services d'archives canadiens (groupe 1), lequel nous permettra de jeter un regard sur ce que font nos propres services d'archives. Un second regroupe des services d'archives américains (groupe 2) et représente la pratique archivistique la plus à même de nous influencer, notamment en ce qui a trait à la diffusion sur le Web. Un dernier groupe (groupe 3) est constitué de sites de services d'archives australiens, britanniques, français et suisses. Ces services répondent aux exigences mentionnées plus haut.

Plusieurs facteurs interviennent dans la création d'un site Web: les ressources financières, humaines et techniques; l'ampleur des archives conservées; la volonté de diffusion de l'organisme. Nous devons donc effectuer un second regroupement reposant sur les organismes dont dépendent les services d'archives. Nous nous sommes appuyés dans un premier temps sur la typologie des archives produite par Rousseau et Couture (1994) pour déterminer les regroupements de services basés sur les organismes dont dépendent les archives. Cette typologie a l'avantage de regrouper des services qui, théoriquement, jouissent de ressources, de responsabilités et d'objectifs comparables. Nous devons également nous assurer que la répartition des services d'archives soit équilibrée entre les types dans chacun des trois groupes. Pour ce faire, nous avons établi, à partir de la répartition des services entre les différents types au Canada, le nombre de services à retenir pour chacun des types dans les groupes 2 et 3. Les services d'archives ont donc été distribués selon les types suivants:

1. Les organismes nationaux:

Les archives nationales et tous les autres services d'archives dépendant d'un organisme national (les bibliothèques nationales par exemple).

2. Les organismes provinciaux:

Les archives provinciales ou territoriales canadiennes, les archives des états américains et australiens ainsi que les autres services d'archives dépendants d'un organisme de niveau provincial (bibliothèques provinciales par exemple). Nous avons décidé d'inclure dans cette catégorie les archives des comtés britanniques. Il n'existe pas de structure politique provinciale en Grande-Bretagne, mais les archives des comtés ont pour mandat de conserver les archives d'une région clairement et historiquement définie et peuvent ainsi tenir lieu d'institution provinciale.

3. Les organismes municipaux:

Les archives des villes et des municipalités, des comtés aux États-Unis (où ils forment une structure municipale) et les bibliothèques lorsqu'elles dépendent d'une municipalité et ont pour mandat de conserver leurs archives.

#### 4. Les universités:

Les archives universitaires proprement dites ainsi que tous autres services d'archives dépendant d'une université ou d'un organisme relevant d'une université (bibliothèques ou centres de recherche).

#### 5. Les sociétés d'histoire et les musées:

Les organismes privés ou non, surtout à vocation régionale ou spécialisée, au mandat culturel, social ou de recherche historique, qui conservent et diffusent des archives. Ce type regroupe les sociétés d'histoire ou historiques (elles sont absentes du groupe 3 parce qu'il nous fut impossible de repérer sur l'Internet des sociétés d'histoire dans aucun des quatre pays composant ce groupe), les musées et les archives des groupes socio-économiques et ethniques.

#### 6. Les églises:

L'église est prise ici au sens très large de religion, bien que les seuls services d'archives religieuses que nous avons trouvés sur le Web soient chrétiens.

#### 7. Les entreprises commerciales, financières et industrielles:

Les archives de ces types d'entreprises accessibles sur le Web.

Nous avons soustrait du corpus de recherche les services d'archives des écoles et commissions scolaires parce qu'elles ne se retrouvent qu'au Canada. Tous les sites de services d'archives furent visités sur une période s'étendant de janvier à mars 1998.

Les résultats de l'étude seront présentés sous la forme de courts chapitres suivant une logique progressive d'accès à l'information. Nous débuterons par le nom du service ou du site, première source de renseignement jusqu'à l'accès à l'information sur les fonds et les collections et à la référence vers d'autres sites de services d'archives, source complémentaire d'information. Nous enchaînerons avec l'examen des renseignements généraux puis de la présentation du site. Nous terminerons avec un retour sur l'ensemble des résultats, accompagné de considérations sur les rapports entre le site Web et la salle de consultation.

### **L'IDENTIFICATION DU SITE WEB**

Le site Web, ainsi que les sections qui le composent, est identifié par un titre qui deviendra un signet si un visiteur décide de prendre note de l'adresse URL<sup>5</sup> de ce site pour y revenir plus tard. Le choix d'un titre représente un sérieux défi puisqu'il devra d'une part, bien identifier le service d'archives à l'origine du site et, d'autres parts, permettre au client de retrouver rapidement l'adresse de ce service dans sa liste de signets. La difficulté se trouve augmentée du fait que les visiteurs n'entrent pas nécessairement par la porte principale, soit par la page d'accueil. Il est possible, en effet, d'accéder à un site Web par une page secondaire. Le titre de chacune des pages secondaires, des sections du site, doit donc répondre aux mêmes exigences que le titre du site: bien identifier le service d'archives et permettre un repérage rapide (Yale C/AIM Web Style Guide, 1998). De plus, l'espace de lecture des signets est limité. Toute cette information doit donc tenir dans un espace réduit.

Les sources consultées soulignent l'importance de bien identifier le site. Elles précisent que cette identification doit comprendre non seulement le nom de l'organisme directement impliqué dans la création du site, mais également celui de l'affiliation hiérarchique (Yale C/AIM Web Style Guide, 1998 et State of Wisconsin, 1998). Ainsi, en utilisant la dénomination officielle (Gagnon-Arguin 1989, 13), le titre d'un site de service d'archives universitaire devrait ressembler à ceci: Université XYZ. Service des archives. Page d'accueil (ou toutes autres désignations pouvant décrire le document). Le client est ainsi en mesure de connaître rapidement ce dont il est question. Mais cette façon de faire peut être problématique si elle produit des titres trop longs, par exemple: Ville de Montréal. Division de la gestion de documents et des archives. Politiques de consultation. Il est improbable que le signet puisse présenter l'ensemble de cette information, rendant ainsi difficile le repérage précis, par le client, d'un site particulier qu'il recherche dans sa liste de signets. L'utilisation d'une dénomination non officielle devient une solution à considérer, à la condition que la dénomination officielle soit présente sur les documents du site. En effet, il n'est pas essentiel que la dénomination officielle se retrouve sur le signet, ce dernier ayant pour principale tâche de faciliter l'accès au site et non l'identification du service. L'emploi d'acronymes est également acceptable s'ils sont reconnus par l'audience visée par le service. Il est également possible d'utiliser un titre plus simple et clair comme le font les services d'archives de plusieurs villes, dont Montréal qui a nommé le site de la Division de la gestion de documents et des archives «Archives de Montréal». Le choix d'un titre répond donc à deux exigences: l'identification du service d'archives et la création d'un moyen d'accès facile et rapide au site.

Les titres des sites Web des services d'archives répondent-ils aux exigences d'identification et de repérage? Pour le savoir nous avons choisi de porter notre attention sur les signets. Les signets étaient jugés adéquats lorsqu'ils permettaient de reconnaître un service dans une liste. L'utilisation de la dénomination officielle n'était pas un critère pour les raisons expliquées plus haut. Le signet pouvait comporter une dénomination non officielle, un acronyme ou une autre forme, à la condition qu'il soit possible de reconnaître qu'il s'agissait d'un service d'archives d'un organisme ou d'une institution (nous n'étions pas toujours en mesure de reconnaître la signification des acronymes utilisés, ce qui ne signifie pas que l'audience visée par le site n'était pas en mesure de le faire). Nous avons volontairement laissé tomber cette partie du titre qui présente les diverses sections d'un site. Cette information est tout aussi importante que l'identification de l'organisme. Mais l'étude de ce point nous aurait entraîné dans l'analyse de l'organisation du site alors que nous entendions mettre l'accent sur l'identification et le repérage par les clients. Les résultats sont présentés au tableau qui suit.

**TABLEAU 1**  
**UTILISATION ADÉQUATE DU SIGNET**

Sous-groupe	groupe 1	groupe 2	groupe 3	total
Organismes nationaux	100%	100%	100%	100%
Organismes provinciaux	85%	100%	100%	95%
Organismes municipaux	84%	87%	100%	90%
Universités	77%	77%	88%	81%
Sociétés d'histoire	91%	100%	100%	97%
Églises	100%	100%	100%	100%
Entreprises privées	100%	100%	100%	100%
Total	91%	95%	98%	95%

Les résultats montrent que les sites Web des services d'archives utilisent adéquatement les signets. En effet, 95% de l'ensemble des sites analysés peuvent être identifiés et repérés dans une liste de signets. Quelques services montrent une certaine faiblesse. Il s'agit essentiellement des services universitaires et d'organismes provinciaux et municipaux dont l'identification se limitait surtout à la mention «archives» ou «collection spéciale». Cela indique qu'il ne s'agit sans doute pas de sites Web complets, c'est-à-dire d'un ensemble de documents reliés, mais de documents, de pages d'un site. Les titres de ces pages et les signets sont incomplets puisque nous n'y trouvons aucune mention de l'organisme ou de l'institution dont il s'agit.

### LA PRÉSENTATION DU SERVICE D'ARCHIVES

La présentation du service d'archives est une étape médiane dans la recherche d'information par le client. Elle complète le titre qui donne déjà une idée approximative des archives que conserve le service, et elle précède la recherche plus pointue dans les fonds et les collections. À cette étape le client doit être en mesure de pouvoir décider s'il poursuit sa recherche sur le site, si le service est en mesure de lui fournir les documents qu'il désire. Wallace (1995a, 150) en avait fait également un critère d'analyse pour son étude des sites Web d'archives. Pour les fins de notre étude, nous avons porté notre attention sur trois types d'information: la mission ou le mandat du service d'archives, les champs d'acquisition ou les types de supports privilégiés par le service et la collation pour l'ensemble des archives conservées, des renseignements qui se retrouvent sans doute dans le guide du chercheur.

Les renseignements pouvaient être présentés soit par de courtes notices, soit par la présentation de documents officiels (mission ou mandat d'un service, politique d'acquisition) ou par tout autres moyens, à la condition que les trois types d'information soient présentés. Nous ne cherchions pas à juger de l'exhaustivité de ces renseignements. Ainsi, dans le cas des champs d'acquisition et des supports, le service pouvait ne présenter que ses fonds ou collections vedettes ou encore le support privilégié. Cette présentation limitée à quelques fonds nous apparaissait acceptable parce qu'elle répondait sans doute aux demandes de la clientèle du service. Leur présence sur les

sites permet surtout de faire valoir rapidement la richesse et l'intérêt que peuvent présenter les archives à la clientèle potentielle. Les résultats pour l'ensemble de ce critère sont présentés aux tableaux suivants.

**TABLEAU 2**  
**PRÉSENTATION DES ARCHIVES**

Sous-groupe	groupe 1	groupe 2	groupe 3	total
Organismes nationaux	78%	67%	83%	76%
Organismes provinciaux	62%	52%	67%	60%
Organismes municipaux	56%	47%	50%	51%
Universités	53%	45%	40%	46%
Sociétés d'histoire	46%	54%	67%	56%
Églises	61%	33%	67%	54%
Entreprises privées	67%	0%	50%	39%
Total	60%	43%	60%	54%

**TABLEAU 2A**  
**MANDAT ET MISSION DU SERVICE**

Sous-groupe	groupe 1	groupe 2	groupe 3	total
Organismes nationaux	67%	100%	100%	89%
Organismes provinciaux	69%	67%	100%	79%
Organismes municipaux	47%	67%	75%	63%
Universités	56%	52%	52%	54%
Sociétés d'histoire	39%	89%	100%	76%
Églises	67%	33%	0%	33%
Entreprises privées	100%	0%	75%	58%
Total	64%	58%	72%	65%

Les résultats obtenus par l'ensemble des sites analysés sont moyens. En effet, 54% d'entre eux ont répondu positivement à ce critère. De plus, on notera l'absence de corrélation entre l'importance des organismes et les résultats obtenus. Ce critère n'exige pourtant pas de grands moyens financiers ou techniques.

**TABLEAU 2B**  
**CHAMPS D'ACQUISITION**

Sous-groupe	groupe 1	groupe 2	groupe 3	total
Organismes nationaux	100%	50%	100%	83%
Organismes provinciaux	69%	67%	75%	70%
Organismes municipaux	84%	53%	50%	63%
Universités	68%	61%	96%	75%
Sociétés d'histoire	64%	47%	100%	70%
Églises	83%	33%	100%	72%
Entreprises privées	100%	0%	50%	50%
Total	81%	45%	82%	<b>69%</b>

**TABLEAU 2C**  
**COLLATION**

Sous-groupe	groupe 1	groupe 2	groupe 3	total
Organismes nationaux	67%	50%	50%	66%
Organismes provinciaux	42%	26%	25%	31%
Organismes municipaux	37%	20%	13%	23%
Universités	32%	20%	16%	23%
Sociétés d'histoire	36%	26%	0%	21%
Églises	33%	33%	100%	56%
Entreprises privées	0%	0%	25%	8%
Total	36%	25%	33%	<b>31%</b>

Une présentation du service d'archives est incluse dans 65% des sites analysés, et sur 64% des sites canadiens (groupe 1). Il s'agit, en général, de courtes notices, d'un paragraphe ou deux comptant deux à trois lignes, qui résument succinctement le mandat ou la mission du service. Ces notices nous sont d'ailleurs apparues plus efficaces que les textes officiels complets (loi sur les archives ou mandat du service) qui exigent plus de lecture et de recherche pour un même résultat. La présence de ces courtes notices est un bon exemple de parcellisation de l'information sur le site que nous examinerons plus loin. L'absence de ce renseignement dans 36% des sites s'explique en partie par notre application sans doute trop rigide de ce critère. Il nous semble, après réflexion, que dans certains cas, notamment les sociétés d'histoire, le mandat des archives pouvait se confondre avec celui de la société et que nous aurions été justifiés d'accepter la présentation du mandat ou de la mission de la société comme étant celle de son service d'archives. Il n'en reste pas moins que l'information aurait dû être accessible à partir des pages consacrées aux archives.

L'information quant aux champs d'acquisition ou aux supports privilégiés par les services d'archives se retrouve sur 69% des sites visités. En général, les services

présentent les fonds vedettes, sans doute les fonds les plus utilisés par les chercheurs. Ou encore il s'agissait du sujet de leurs principales collections d'archives (religieuses, littéraires, régionales, etc.). Ces renseignements permettent vraiment de prendre une décision quant à l'intérêt de poursuivre ou non les recherches sur le site.

Le troisième élément du critère, la collation de l'ensemble des fonds conservés par le service ou le nombre total de documents sur un support particulier, obtient le résultat le plus faible, soit 31% pour l'ensemble des sites. Ce résultat est surprenant puisque la mention de la quantité de documents conservés nous semblait un moyen efficace de promouvoir le service. Il est vrai que la richesse quantitative ne signifie pas une richesse qualitative. Mais il n'en reste pas moins que cette information est de nature à influencer positivement un grand nombre d'utilisateurs attirés par l'étendue des collections mises à leur disposition.

### L'ACCÈS À L'INFORMATION SUR LES FONDS ET LES COLLECTIONS

L'avenir n'est plus si loin où nous pourrions sérieusement penser à des archives virtuelles, où les documents seront accessibles électroniquement à partir de l'ordinateur personnel, du bureau ou de la maison (Hedstrom 1995, 313). Mais déjà, la technologie permet de donner accès aux instruments de recherche ou aux services de référence à partir de l'Internet. Et cette façon de faire s'avère plus économique que la consultation traditionnelle (déplacement en personne) en salle de consultation (Huskamp Peterson 1994, 212). Reste à décider comment se fera l'accès, par les instruments traditionnels adaptés aux communications électroniques ou par quelques autres moyens imposés par ce nouveau mode de communication. La question est sérieuse parce que la frontière entre services d'archives et bibliothèques est bien mince dans l'environnement électronique. Il existe un risque de perdre les caractéristiques (dont entre autres la provenance) qui donnent toutes leurs valeurs aux documents d'archives si les outils de recherche en venaient à n'être plus que de simples catalogues ou bases de données donnant accès directement aux documents sans fournir le contexte de leur création (Hedstrom 1995, 317). D'autant plus qu'il est possible, et beaucoup plus avantageux économiquement, d'adapter les instruments de recherche papier à l'Internet (Bearman 1994, 74), notamment par la saisie électronique sous forme d'hypertexte de ces instruments. Nous n'avons pas l'ambition de trancher ici cette question, qui ne se pose peut-être pas au Canada où le Conseil canadien des archives est en voie de créer un Réseau d'information archivistique qui donnera accès électroniquement aux fonds en se basant sur les règles de description des archives (CCA 1997).

Le critère d'accès à l'information sur les fonds et les collections vise surtout à connaître le nombre de sites qui permettent déjà l'accès à cette information à partir de leur site Web, et le niveau qu'atteignent les descriptions. Nous nous posons la question suivante: est-ce qu'un chercheur peut, à partir du site d'un service d'archives, déterminer si le service en question est en mesure de lui offrir les informations qu'il recherche? Pour ce faire, le site devrait offrir la possibilité de faire des recherches à partir d'un instrument quelconque (guide des fonds, état général, index ou moteur de recherche). Et cette recherche devrait le mener à une description d'un niveau suffisant pour que l'utilisateur soit en mesure de déterminer la valeur du fonds ou de la collection

en question (au moins jusqu'à la série ou à un niveau équivalent). Les résultats sont présentés au tableau qui suit.

**TABLEAU 3**  
**ACCÈS À L'INFORMATION**

Sous-groupe	groupe 1	groupe 2	groupe 3	total
Organismes nationaux	17%	100%	50%	56%
Organismes provinciaux	19%	72%	38%	43%
Organismes municipaux	37%	53%	25%	38%
Universités	40%	53%	30%	41%
Sociétés d'histoire	35%	45%	100%	60%
Églises	25%	33%	0%	19%
Entreprises privées	0%	0%	0%	0%
Total	25%	51%	35%	37%

Les résultats sont plutôt encourageants puisque déjà 37% des services permettent la recherche à partir du Web et offre une description des fonds conservés. Cette proportion s'élève à 51% pour les sites d'archives américains (groupe 2). Cela démontre que les services d'archives sont conscients des avantages qu'offrent ce moyen pour la diffusion des archives, et cette proportion ira sans doute en augmentant avec le développement des réseaux archivistiques électroniques.

**TABLEAU 3A**  
**RECHERCHE**

Sous-groupe	groupe 1	groupe 2	groupe 3	total
Organismes nationaux	0%	100%	50%	50%
Organismes provinciaux	23%	78%	50%	50%
Organismes municipaux	42%	53%	38%	44%
Universités	45%	55%	40%	47%
Sociétés d'histoire	36%	47%	100%	61%
Églises	33%	33%	0%	22%
Entreprises privées	0%	0%	0%	0%
Total	26%	52%	40%	39%

**TABLEAU 3B**  
**DESCRIPTION**

Sous-groupe	groupe 1	groupe 2	groupe 3	total
Organismes nationaux	33%	100%	50%	61%
Organismes provinciaux	15%	78%	25%	39%
Organismes municipaux	32%	53%	13%	32%
Universités	34%	55%	20%	36%
Sociétés d'histoire	33%	47%	100%	60%
Églises	17%	33%	0%	17%
Entreprises privées	0%	0%	0%	0%
Total	23%	52%	30%	35%

La part des sites permettant la recherche est de 39% (tableau 3a) pour l'ensemble des sites observés, 52% pour les sites américains (groupe 2). Les moyens utilisés sont très variés, souvent artisanaux et parfois difficiles à identifier. Parmi les moyens simples, nous avons retrouvé des instruments de recherche traditionnels (guide du fonds, répertoire, inventaire) saisis électroniquement et présentés sous la forme d'un hypertexte<sup>6</sup>, ce qui permettait de partir d'un guide général des fonds et de rapidement nous rendre au dernier niveau de description disponible sans jamais perdre le contexte de création des documents décrits. Certains sites offrent déjà des moteurs de recherche sans toutefois toujours offrir le mode d'emploi, ce qui les rend souvent difficiles à utiliser. De plus, nous avons pu examiner l'efficacité des réseaux d'information archivistique en Colombie-Britannique et en Alberta, où les sites Web des services d'archives renvoient à la base de données pour les recherches. Certains sites ont réussi à faire en sorte que la base de données, qui est pourtant située dans un autre site, donne l'impression de faire partie intégrante du site du service. Cela permet de garder l'intérêt pour le site. Mais la plupart ne faisaient que nous renvoyer à ces bases de données pour de plus amples renseignements sur les fonds, en nous fournissant l'adresse URL. Il en résulte une perte d'intérêt pour le site puisque l'information se trouve ailleurs.

Les sites offrant une description des archives représentent 35% (tableau 3b) de l'ensemble du corpus. Cependant, cette description reste, dans la majorité des cas, encore trop fragmentaire pour permettre à un éventuel client de décider si un fonds possède ou non les documents qu'il recherche. En effet, bien souvent la description se limite à un court résumé du fonds, parfois avec l'équivalent de la notice biographique ou de l'histoire administrative, accompagné quelques fois du titre des séries. Certains sites n'offrent rien de plus que le titre du fonds, sa cote, les dates extrêmes et la collation. Rarement avons-nous droit à une description au niveau du dossier et de la pièce. Il est à noter que les deux seuls sites GOPHER recensés sont en réalité le guide des fonds du service. S'ils sont peu invitants, ils sont aussi efficaces que leurs versions papiers.

## LES RÉFÉRENCES VERS D'AUTRES SITES WEB DE SERVICES D'ARCHIVES

La référence des clients vers d'autres sites Web de services d'archives doit être considérée dans le cadre d'un service de référence visant la qualité totale et la satisfaction complète du client. En salle de consultation, l'archiviste de référence voit à ce que le chercheur obtienne les documents comportant les informations qu'il recherche. Sur le site Web, ce même client doit être informé de tous les autres services en mesure de lui fournir les documents recherchés ou ceux complétant sa recherche. C'est d'autant plus important lorsque le service est localisé en région et qu'il oblige le chercheur à se déplacer pour consulter les archives. L'information sur les sites voisins lui permet alors de préparer son voyage en conséquence. D'ailleurs, le « *Yale C/AIM Web Style Guide* » (1998) précise que cette partie du site peut être rentable et même « *the most valuable and heavily-used resources in you Web Site* ».

Le critère de la référence vers d'autres sites ne comportait qu'un seul élément, la présence de cette référence. Nous n'avons pas porté une attention particulière aux sites proposés par les services. Il pouvait s'agir de quelques sites seulement, dans la région même ou ayant un même champ d'acquisition; ou encore l'on pouvait nous renvoyer vers une liste située sur un autre site, la liste de sites Web d'archives présentée sur le site de l'AAQ (Association des archivistes du Québec) par exemple. Il va sans dire que la première méthode est plus à même de satisfaire le client puisqu'elle lui permet d'obtenir l'information recherchée plus facilement. La seconde lui demandera plus de temps et comportera un risque d'erreurs plus grand. Les résultats sont présentés dans le tableau qui suit.

**TABLEAU 4**  
**LIENS VERS D'AUTRES SERVICES**

Sous-groupe	groupe 1	groupe 2	groupe 3	total
Organismes nationaux	0%	50%	100%	50%
Organismes provinciaux	38%	33%	50%	41%
Organismes municipaux	37%	13%	38%	29%
Universités	23%	30%	16%	23%
Sociétés d'histoire	27%	26%	0%	18%
Églises	67%	0%	0%	22%
Entreprises privées	50%	0%	25%	25%
Total	35%	22%	33%	30%

Les résultats sont très surprenants, 30% seulement de l'ensemble des sites offrent une référence à d'autres services. Ce sont les sites canadiens (groupe 1) qui offrent les meilleures performances avec un mince 35%. De plus la majorité des sites renvoie tout simplement à une liste existante sur un autre site comme celui de l'AAQ ou de l'Université de la Saskatchewan. Que penser de pareils résultats? Est-ce donc qu'il existe une situation de compétition entre les services pour conserver leurs clients, comme dans le secteur commercial? Doit-on y voir les limites du service de référence?

Ou est-ce la méconnaissance des avantages que comporte cet échange de bons services? Il y a sans doute un peu de chacun de ces éléments dans l'explication à donner aux résultats obtenus à ce critère. Il n'en reste pas moins que l'échange des adresses URL est un excellent moyen de faire connaître son existence et le contenu de ses fonds et collections, à moindre frais que la distribution d'instruments de recherche sur support papier, tel le guide du dépôt.

## LES RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

Nous avons émis plus haut l'hypothèse voulant que les sites Web de services d'archives visent une clientèle de chercheurs. Ces derniers, après avoir obtenu la confirmation qu'un service d'archives est en mesure de leur fournir les documents recherchés, voudront alors entrer en contact avec l'institution. Que ce soit pour obtenir de plus amples renseignements sur leurs découvertes ou pour préparer une visite aux archives, le site doit leur offrir toute l'information indispensable pour que cette visite soit satisfaisante. Les renseignements essentiels pour assurer un contact réussi entre le service et la clientèle sont nombreux. Nous les avons regroupés sous quatre items: l'adresse physique du service; les heures d'ouverture au public; les politiques de consultation, d'utilisation et de reproduction; et les communications électroniques (courriel) (Wallace 1995a, 150).

Nos attentes, en ce qui concerne l'adresse physique du service et les horaires, étaient les suivantes: l'adresse du service devait être la plus précise possible c'est-à-dire, dans le cas où les locaux occupés par les archives se trouveraient dans un complexe, un campus par exemple, l'emplacement exact sur le campus. Il va sans dire que la seule indication de l'adresse postale ne nous satisfaisait nullement. Lorsque le service d'archives n'occupe qu'une partie du site de l'organisme dont il dépend (comme c'est souvent le cas pour les archives des sociétés d'histoire et certains services d'archives universitaires qui relèvent d'une bibliothèque ou d'un centre de recherche), nous voulions retrouver l'adresse et les horaires sur la partie du site occupée par les archives ou accessibles directement, à l'aide d'un lien hypertexte.

Les politiques couvrent les règlements à respecter dans la salle de consultation, les politiques concernant la propriété intellectuelle, la reproduction des archives (ainsi que la mention des délais à prévoir et des coûts s'il y a lieu), et les méthodes de citation exigées par le service. Ces renseignements doivent permettre au client de bien préparer sa visite, de prévoir des délais s'il demande des reproductions et de faire les démarches nécessaires s'il entend utiliser du matériel soumis à la protection de la propriété intellectuelle en vue d'une publication. Les sites devaient nous fournir au moins un de ces éléments. Nous n'avons porté aucune attention au caractère exhaustif ou non de ces renseignements, nous acceptons les textes complets bien que notre préférence aille aux notes concises.

L'adresse de courriel est un des éléments les plus importants d'un site Web parce qu'elle permet d'établir un contact, un échange avec le visiteur (Yale C/AIM Web Style Guide). Les *Normes d'entreprise pour les services Internet de l'État du Wisconsin* (State of Wisconsin, 1998) en font l'un des éléments qui doivent se trouver sur chaque document Web produit par les organismes d'état. Le client et le service

d'archives bénéficient du courriel. Le client peut faire des commentaires, mais il peut surtout préparer sa visite en réservant une place ou en faisant préparer à l'avance le matériel qu'il entend utiliser, comme il peut demander au service d'effectuer des recherches. Le service d'archives profite des commentaires du client, et il semble que ces démarches faites par courriel exigent moins de travail de la part des archivistes que les demandes faites en salle de consultation, en permettant notamment de mieux répartir le temps consacré à la recherche ou la préparation des documents pour la consultation (Huskamp Peterson 1994, 212). Notre seule exigence concernant l'adresse de courriel, était que la communication devait s'effectuer à partir du site même. Les résultats pour l'ensemble des renseignements généraux sont présentés dans le tableau qui suit.

**TABLEAU 5**  
**RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX**

Sous-groupe	groupe 1	groupe 2	groupe 3	total
Organismes nationaux	42%	100%	75%	72%
Organismes provinciaux	69%	94%	94%	86%
Organismes municipaux	79%	53%	81%	71%
Universités	67%	68%	56%	64%
Sociétés d'histoire	61%	61%	50%	57%
Églises	92%	58%	75%	75%
Entreprises privées	100%	0%	75%	58%
Total	73%	62%	72%	69%

Assez étonnamment, les résultats obtenus sont relativement faibles. En effet, l'ensemble des sites observés obtient 69%. Les services d'archives qui s'en tirent le mieux appartiennent au groupe 1 (Canada) avec 73%.

**TABLEAU 5A**  
**ADRESSE PHYSIQUE DU SERVICE**

Sous-groupe	groupe 1	groupe 2	groupe 3	total
Organismes nationaux	33%	100%	100%	78%
Organismes provinciaux	92%	100%	100%	97%
Organismes municipaux	95%	60%	100%	85%
Universités	63%	68%	60%	64%
Sociétés d'histoire	76%	74%	100%	83%
Églises	100%	100%	100%	100%
Entreprises privées	100%	0%	100%	67%
Total	80%	72%	94%	82%

**TABLEAU 5B**  
**HEURES D'OUVERTURE**

Sous-groupe	groupe 1	groupe 2	groupe 3	total
Organismes nationaux	33%	100%	50%	61%
Organismes provinciaux	69%	100%	100%	90%
Organismes municipaux	89%	67%	100%	85%
Universités	76%	64%	52%	64%
Sociétés d'histoire	94%	63%	0%	52%
Églises	100%	33%	100%	78%
Entreprises privées	100%	0%	25%	42%
Total	80%	61%	61%	<b>67%</b>

L'adresse physique des services est présente sur 82% (tableau 5a) des sites alors que les horaires sont présents dans 67% (tableau 5b) des cas. En vérité, ces renseignements sont généralement disponibles, bien que quelques rares services aient omis de les indiquer. Dans la plupart des cas, il s'agissait de services qui n'occupent qu'une partie du site de l'institution mère (bibliothèque, centre de recherche ou société d'histoire, etc.). L'adresse et les horaires pouvaient donc être trouvés sur une autre partie du site. Cependant, comme aucun accès direct à ces renseignements n'était offert à partir de la section du site occupé par les archives, ils furent considérés comme absents.

**TABLEAU 5c**  
**POLITIQUES**

Sous-groupe	groupe 1	groupe 2	groupe 3	total
Organismes nationaux	33%	100%	50%	61%
Organismes provinciaux	54%	89%	75%	73%
Organismes municipaux	58%	27%	88%	57%
Universités	56%	61%	40%	53%
Sociétés d'histoire	45%	32%	0%	26%
Églises	83%	67%	0%	50%
Entreprises privées	100%	0%	50%	50%
Total	61%	54%	43%	<b>53%</b>

Les politiques de consultation et d'utilisation des archives sont encore moins présentes sur les sites, 53% (tableau 5c) de l'ensemble des sites analysés présentaient ces renseignements. Cependant, lorsque des sites nous donnent ces renseignements, ils le font de façon simple, claire, concise et couvrant l'ensemble des éléments nommés plus haut. Nous y avons retrouvé les règlements à respecter à l'intérieur de la salle de consultation (notamment l'emploi du crayon de plomb), les politiques et les procédures pour l'obtention de reproductions (les droits d'auteurs, les demandes écrites, les délais à prévoir et les coûts), le mode de citation exigé par le service des archives (souvent

accompagné du texte proposé par le service). Ces renseignements sont essentiels à la préparation d'une visite réussie. Leur absence des sites risque fort de contrarier le client une fois sur place, particulièrement s'il a dû se déplacer sur une grande distance, puisque des délais peuvent lui imposer des coûts supplémentaires.

**TABLEAU 5D**  
**COURRIEL**

Sous-groupe	groupe 1	groupe 2	groupe 3	total
Organismes nationaux	67%	100%	100%	89%
Organismes provinciaux	62%	100%	100%	87%
Organismes municipaux	74%	60%	38%	57%
Universités	74%	80%	72%	75%
Sociétés d'histoire	61%	74%	100%	78%
Églises	83%	67%	100%	83%
Entreprises privées	100%	0%	100%	67%
Total	74%	69%	87%	77%

L'adresse de courriel permettant la communication directe au site est présente sur 77% (tableau 5d) de l'ensemble des sites. Nous avons été surpris par la multitude de formes que prend l'adresse électronique, du moins l'accès à cette adresse. Plusieurs sites fournissent un formulaire différent pour chaque type de communications que le client entend faire: un commentaire (par exemple dans le Livre d'or), une demande d'information, une demande de recherche. Et tous permettaient de faire cette communication sans avoir à quitter le site. Dans le cas des 33% restants, l'adresse de courriel était bien présente, mais elle ne permettait pas le contact à partir du site. Nous devons la prendre en note et utiliser notre propre logiciel de courrier. Il s'agit là d'une difficulté qui risque fort de détourner le client potentiel.

## LA PRÉSENTATION DU SITE

Le site Web d'un service d'archives est une vitrine qu'il se donne sur la place publique qu'est l'Internet. C'est de plus en plus le premier contact qu'aura le client potentiel avec ce service. La présentation, la forme que prendra le site doit donc faire l'objet d'une attention particulière puisqu'elle doit attirer l'attention de la clientèle visée. Un site qui vise un public jeune utilisera des illustrations, des animations et une organisation de l'information simple. Un site de recherche ou de référence, comme le sont les sites d'archives, utilisera un minimum d'illustration pour accélérer le téléchargement et assurera un accès non linéaire à l'information qu'il offre (Yale C/ AIM Web Style Guide 1998). Il va sans dire que la création d'un site Web nécessite une bonne connaissance de la clientèle visée.

L'analyse de la présentation des sites Web d'archives repose sur l'hypothèse que la clientèle visée est faite de chercheurs, amateurs ou professionnels, intéressés par l'information que peut leur offrir les sites. Elle repose sur quatre éléments: le choix

du Web ou du GOPHER, la parcellisation (c'est-à-dire l'organisation) de l'information, la présence d'illustration et la facilité de navigation à l'intérieur du site.

Le choix du Web plutôt que du GOPHER entend démontrer que les services d'archives sont à la fine pointe de la technologie Internet. Le GOPHER est la technologie qui a précédé le Web, « *c'est un système basé sur une structure de menus, qui permet la recherche d'information dans Internet, l'accès à cette information et sa visualisation* » (Bergeron et al. 1997, 44). Ce système, très proche de l'écrit, n'offre pas les possibilités hypermédias du Web. Wallace (1995a, 150) a délibérément laissé tomber les sites GOPHER dans la constitution de son corpus de recherche. Nous avons fait le choix contraire, dans le but de connaître la proportion des services utilisant l'un ou l'autre de ces systèmes.

La parcellisation de l'information est le reflet, en quelque sorte, de l'organisation du site qui n'est, en réalité, rien d'autre qu'un assemblage de documents (pages) (Turner, 1998). Le but est « *to provide the user with the information they want in the fewest possible steps, and in the shortest time* » (*Yale C/AIM Web Style Guide* 1998). Les sites doivent donc présenter l'information qu'ils offrent sous la forme de menus (table des matières). Les éléments de ces menus forment des liens hypertextes<sup>7</sup> qui dirigent vers d'autres menus ou vers l'information recherchée. Le *Yale C/AIM Web Style Guide* et les *Entreprise Standards Internet Services* de l'État du Wisconsin (State of Wisconsin, 1998) suggèrent également que les documents aient une taille équivalente à trois pages imprimées et qu'ils soient accompagnés de la possibilité d'imprimer facilement le document complet si le client le désire. Cette suggestion vise à assurer un téléchargement plus rapide. Nous n'avons cependant pas tenu compte de ce dernier point, nous limitant à la seule présence de menus composés de liens hypertextes.

Le choix d'offrir des illustrations sur le site dépend de la clientèle visée. Les illustrations peuvent en effet améliorer la présentation générale d'un site et susciter l'intérêt des chercheurs amateurs qui seront peut-être influencés à la vue de la reproduction d'un texte ancien ou d'un document iconographique. Elles auront toutefois un effet négatif pour les clients intéressés à obtenir de l'information si le nombre ou la taille des illustrations ralentit le téléchargement, donc l'accès à cette information. Nous considérons que les illustrations comprennent toutes reproductions de textes ou de documents iconographiques, à l'exclusion des logos des services d'archives ou des institutions dont ils dépendent. Nous n'avons pas tenu compte des « papiers peints », ces fonds de couleurs, comportant parfois des motifs ou des filigranes, bien que l'utilisation de cette technique devrait faire l'objet de réflexions puisqu'elle peut ralentir le téléchargement du site.

La facilité de navigation dans un site peut se définir par l'aisance et la rapidité avec lesquelles un visiteur peut passer d'un document à un autre où il se trouve à l'intérieur du site. La navigation à l'intérieur d'un site dépend peu de l'organisation de celui-ci, mais plutôt de la présence, à des endroits stratégiques, de liens hypertextes. Ces liens prennent la forme d'icônes ou utilisent les mots: [Page d'accueil], [Page précédente], [Page suivante], etc. Les liens permettent, outre le fait de naviguer facilement à l'intérieur du site, d'éviter les culs-de-sac (des pages qui ne mènent nulle part). Ils répondent également à cette originalité des sites Web qu'est la possibilité d'y accéder par les pages secondaires plutôt que par la page d'accueil, les liens permettent alors au

client de pouvoir se situer dans le site. Finalement ces liens offrent au créateur du site la possibilité de guider le visiteur comme il l'entend (Yale C/AIM Web Style Guide 1998). Un site permet donc une navigation facile lorsqu'il utilise ces liens de façon judicieuse. Les résultats pour l'ensemble du critère sont présentés aux tableaux qui suivent.

**TABLEAU 6**  
**PRÉSENTATION DU SITE**

Sous-groupe	groupe 1	groupe 2	groupe 3	total
Organismes nationaux	58%	100%	63%	74%
Organismes provinciaux	67%	83%	75%	75%
Organismes municipaux	71%	72%	69%	70%
Universités	69%	78%	65%	71%
Sociétés d'histoire	76%	74%	75%	75%
Églises	75%	58%	75%	69%
Entreprises privées	88%	75%	81%	81%
Total	72%	77%	72%	74%

**TABLEAU 6A**  
**SITE WEB vs GOPHER**

Sous-groupe	groupe 1	groupe 2	groupe 3	total
Organismes nationaux	100%	100%	100%	100%
Organismes provinciaux	100%	100%	100%	100%
Organismes municipaux	100%	100%	100%	100%
Universités	97%	100%	100%	99%
Sociétés d'histoire	100%	100%	100%	100%
Églises	100%	100%	100%	100%
Entreprises privées	100%	100%	100%	100%
Total	100%	100%	100%	100%

Les résultats démontrent que la présentation des sites Web des services d'archives est relativement bonne (74% pour l'ensemble des sites analysés). La quasi-totalité des services a opté pour le Web. Seulement deux services utilisent toujours le GOPHER. Nous avons également observé que 85% des sites utilisent la parcellisation de l'information, c'est-à-dire qu'ils nous mettent d'abord en présence de menus qui nous renvoient, grâce à des liens hypertextes, à l'information recherchée. Les 15% restants nous offraient plutôt un texte, muni ou non de liens hypertextes, qu'il fallait faire défiler à l'écran pour retrouver toute l'information (ou les liens vers cette information) qu'offrent les sites. En général, ces sites ne sont constitués que d'une seule page et ne font que présenter le service.

Deux éléments montrent cependant certaines faiblesses: la présence d'illustrations et la facilité de navigation des sites. En effet, la moitié seulement de l'ensemble des sites Web des services d'archives observés (52%) offre des illustrations. Seuls les services du groupe 2 (les États-Unis) passent la barre des 50% avec 69% des sites qui présentent des illustrations. Cette proportion est particulièrement faible pour l'ensemble des services gouvernementaux et universitaires. La faible utilisation des illustrations peut s'expliquer d'une part par un choix délibéré des services d'opter pour la rapidité de téléchargement. Des guides (*Yale C/AIM Web Style Guide* et *Entreprise Standards Internet Services* de l'État du Wisconsin qui se réfèrent d'ailleurs au guide de Yale) mettent en garde contre l'utilisation d'illustrations trop nombreuses ou de grandes tailles lorsque la clientèle du site est constituée de chercheurs plus intéressés à obtenir de l'information que d'admirer des illustrations. Les délais de téléchargement imposés par les illustrations frustrer les chercheurs qui risquent fort d'abandonner le site. D'autre part, s'il est techniquement simple de placer des illustrations sur un site Web, cela peut s'avérer coûteux lorsque le service ne dispose pas d'un numériseur. Les résultats ne nous permettent pas d'affirmer la valeur positive ou négative de la présence d'illustrations sur un site. Seule une bonne connaissance de la clientèle d'un service et de ses objectifs vis-à-vis cette clientèle nous permettrait sans doute d'en juger.

**TABLEAU 6B**  
**PARCELLISATION DE L'INFORMATION**

Sous-groupe	groupe 1	groupe 2	groupe 3	total
Organismes nationaux	100%	100%	100%	100%
Organismes provinciaux	77%	89%	100%	89%
Organismes municipaux	84%	80%	75%	80%
Universités	74%	84%	60%	73%
Sociétés d'histoire	79%	68%	100%	82%
Églises	67%	57%	100%	78%
Entreprises privées	100%	100%	75%	92%
Total	83%	84%	87%	85%

**TABLEAU 6C**  
**ILLUSTRATIONS**

Sous-groupe	groupe 1	groupe 2	groupe 3	total
Organismes nationaux	33%	100%	0%	44%
Organismes provinciaux	38%	44%	25%	36%
Organismes municipaux	53%	53%	25%	44%
Universités	40%	53%	40%	44%
Sociétés d'histoire	64%	68%	0%	44%
Églises	67%	67%	100%	78%
Entreprises privées	50%	100%	75%	75%
Total	49%	69%	38%	52%

**TABLEAU 6D**  
**FACILITÉ DE NAVIGATION**

Sous-groupe	groupe 1	groupe 2	groupe 3	total
Organismes nationaux	67%	100%	50%	72%
Organismes provinciaux	54%	100%	75%	76%
Organismes municipaux	47%	53%	75%	59%
Universités	66%	75%	60%	67%
Sociétés d'histoire	61%	58%	100%	73%
Églises	83%	0%	0%	28%
Entreprises privées	100%	0%	75%	58%
Total	68%	55%	62%	<b>62%</b>

Le dernier élément de la présentation des sites n'a guère obtenu de meilleurs résultats. Seulement 62% (tableau 6d) des sites étudiés offrent une navigation facile et rapide par la présence de liens hypertextes permettant d'aller et venir à sa guise d'une section à l'autre à l'intérieur du site. L'absence de liens du type [Page d'accueil] ou [Page précédente] est d'autant plus inquiétante qu'il ne s'agit pas d'une difficulté technique ou financière. En effet, parce qu'il est possible d'y accéder par des pages secondaires, il devient nécessaire de guider le visiteur en plaçant des accès vers d'autres documents à des endroits stratégiques. Laisse à lui-même, le client risque de ne pas retrouver l'information qu'il recherche et de délaisser le site, ou de passer à côté de ce que le site a de meilleur à offrir.

### **LES SITES WEB DES SERVICES D'ARCHIVES: RÉSULTATS D'ENSEMBLE ET QUELQUES CONSIDÉRATIONS SUR LEUR CONCEPTION ET LEUR RÔLE**

Les résultats obtenus par les sites Web des services d'archives pour l'ensemble de la grille d'analyse sont présentés au tableau 7. Les sites Web sont relativement bons et sans grandes différences marquées entre les sous-groupes comme nous aurions été justifiés de le penser en prenant en compte les ressources que possèdent, théoriquement, les services les plus importants. Mais ce tableau cache les faiblesses que l'examen de chacun des critères a mis à jour et qui ne demandent pas, pour être corrigées, de grandes ressources, mais des objectifs bien définis dans le cadre d'un plan de communication.

Cette étude nous amène finalement à nous poser certaines questions quant à l'existence des sites Web de services d'archives. Ces sites sont-ils des lieux d'éducation ou de recherche et de référence? Ne serait-il pas juste de concevoir ces sites comme un prolongement de la salle de consultation, ou du comptoir de référence? Les sites peuvent-ils permettre d'intégrer un peu plus les archives dans le secteur touristique et culturel?

**TABLEAU 7**  
**RÉSULTATS D'ENSEMBLE**

Sous-groupe	groupe 1	groupe 2	groupe 3	total
Organismes nationaux	51%	90%	70%	70%
Organismes provinciaux	59%	77%	73%	70%
Organismes municipaux	64%	56%	62%	61%
Universités	59%	62%	51%	57%
Sociétés d'histoire	58%	61%	67%	62%
Églises	72%	49%	60%	60%
Entreprises privées	73%	27%	58%	53%
Total	63%	60%	63%	<b>62%</b>

Les sites Web de service d'archives sont-ils des lieux d'éducation ou de recherche? Peut-être serait-il plus juste de nous demander d'abord si les services d'archives sont des lieux d'éducation ou de recherche? Il y a là sans doute une confusion entre le mandat de l'institution et l'une des missions, ou l'un des moyens de diffusion que se donnent les archives. La première mission des archives, vis-à-vis les clients chercheurs et la société en général, est d'offrir un lieu de conservation de la mémoire collective et de recherche, les archives étant des fournisseurs d'information. Ce doit être là le premier objectif visé par le site Web. L'éducation, surtout du public général, est un outil de soutien à cette mission, et cette activité vise sans aucun doute la constitution d'une nouvelle clientèle d'usagers des archives qui voudra, si la stratégie de diffusion fonctionne, utiliser les archives comme source d'information et comme lieu de recherche. Un site Web est un outil particulièrement souple qui permet de supporter une grande variété de documents. Il peut donc servir de lieu de recherche, comme de salle de classe et d'exposition. Chacune de ces activités doit cependant être bien séparée pour permettre à chacune des clientèles d'y trouver son compte. Quant à savoir laquelle doit être favorisée, cela dépendra des objectifs de l'organisme.

Les sites sont des lieux de recherche? Soit. Mais de quel type de lieu parlons nous? Il nous a semblé que considérer le site Web comme un prolongement de la salle de consultation ou du comptoir de référence pouvait permettre de bien saisir quelle utilité l'Internet pouvait avoir pour les services d'archives. En effet, si la création d'un site vise à fournir, à distance, la même attention que reçoit la clientèle qui se présente sur les lieux physiques du service, le site comprendra, tout naturellement, toutes ces informations qui se sont parfois trouvées absentes des sites que nous avons visités.

Un des avantages insoupçonnés des sites Web pour les archives est la possibilité d'inclure un peu plus les services dans le secteur culturel et touristique, particulièrement en région. Les archives sont un attrait touristique. Des gens, chercheurs professionnels et amateurs, généalogistes ou passionnés d'histoire familiale pourraient être attirés, dans une région pour y consulter les archives. Et ces gens devront trouver à se loger et à se nourrir. L'insertion dans le secteur touristique peut alors se faire en mettant de l'avant ce caractère d'attrait. Il devient possible au service d'archives de

s'associer à une auberge ou un restaurant, et d'offrir de la publicité (et pourquoi pas la possibilité de réserver une chambre ou une table par courriel), sur le site Web du service. Il y a là des possibilités de financement (par la publicité et par des subventions réservées jusqu'à maintenant au secteur touristique) et d'intégration dans le secteur économique comme membre à part entière.

## CONCLUSION

L'étude portait sur 280 sites de services d'archives situés dans six pays différents, mais ayant en commun l'utilisation de l'anglais (surtout, même au Canada où peu de sites sont bilingues) ou du français, et une pratique archivistique proche de l'archivistique québécoise. On notera que cette enquête fut effectuée de janvier à mars 1998. À partir des résultats obtenus, nous pouvons tirer les conclusions suivantes:

- L'utilisation du nom du site (ou nom du service) pour permettre un repérage sous la forme d'un signet est bien comprise. Les concepteurs ont su délaisser une dénomination officielle souvent trop lourde en optant pour un nom clair et court, adapté à l'emploi du signet comme moyen de repérage.
- La présentation du service, par son mandat et son champ d'acquisition, permet au visiteur de se former une première idée du contenu des fonds et collections conservés. Si les textes officiels et complets sont disponibles, les sites mettent surtout de l'avant une notice concise et efficace, accélérant ainsi la navigation.

Peu de sites donnent accès à de l'information sur les fonds et collections par des outils de recherche et en offrant une description significative (au niveau de la série). Cependant les efforts entrevus laissent croire à une amélioration prochaine de cette ressource indispensable. La présence de moyens artisanaux montre la volonté des services de permettre cette recherche à même les sites. Les moteurs de recherche sont également présents sur certains sites, mais ils gagneraient à être accompagnés d'un mode d'emploi.

Le faible taux de référence vers d'autres sites de services d'archives est plus inquiétant. Conserve-t-on jalousement ses chercheurs comme un marchand ses clients? Cela démontre certainement une méconnaissance des avantages que le Web offre pour la diffusion des archives.

La présence des renseignements généraux permet aux visiteurs du site de bien préparer une visite au service d'archives. Il faudrait toutefois porter une plus grande attention aux politiques, particulièrement celles qui peuvent amener des délais, telles la reproduction ou la protection de la propriété intellectuelle par exemple. Le client doit être informé des délais possibles pour être en mesure de s'y préparer.

Les sites offrent une bonne présentation de l'information, sous la forme de notices accompagnées de liens hypertexte, et une navigation facile et rapide. La présence d'illustrations sur les sites reste toutefois problématique. Elle doit faire l'objet d'une technologie permettant de ne pas ralentir le téléchargement.

La création des sites Web de services d'archives demeure une tâche difficile en l'absence de bonnes études sur les clientèles réelles et potentielles. Sans une connaissance précise des publics qui peuvent être touchés par la technologie internet, les sites risquent de n'être que des exemples de prouesses techniques sans résultats probants. De plus, la «stratégie internet» doit faire partie d'une planification des communications, et si possible d'un plan marketing. Les moyens de diffusion étant multipliés grâce à l'Internet, ils doivent, pour être vraiment efficaces, reposer sur une bonne connaissance des ressources de l'institution et sur des objectifs précis. Ces objectifs pourraient viser à trouver et développer de nouvelles clientèles, à démontrer de cette manière la valeur des archives comme source d'information et d'assurer ainsi la survie des services d'archives.

Finalement, il nous faut réfléchir aux relations qu'il faudra établir entre les futurs réseaux d'information archivistique, qui sont actuellement en création au Conseil canadien des archives et au Regroupement des archives du Québec, et les sites Web des services d'archives. Auront-ils toujours leur raison d'être lorsque les chercheurs auront accès à l'information sur les fonds et les collections à partir d'un guichet unique? Le rôle d'interface sera-t-il suffisant pour assurer l'existence de ces sites?

**Michel Hamel** est archiviste à l'emploi de Caritas-Sherbrooke Inc.

## NOTES

---

1. Internet (réseau Internet ou net): Réseau informatique constitué d'un ensemble de réseaux nationaux, régionaux et privés, qui sont reliés par le protocole de communication TCP-IP et qui coopèrent dans le but d'offrir une interface unique à leurs utilisateurs. (Bergeron et al. 1997, 84)
2. Web (ou W3): Système basé sur l'utilisation de l'hypertexte, qui permet la recherche d'information dans Internet, l'accès à cette information et sa visualisation. (*Ibid*, 114.
3. Naviguer v. Surfer: Naviguer est l'utilisation de l'Internet pour la recherche d'information alors que surfer représente une utilisation ludique du Web. (*Ibid*, 21 et 95)
4. Signet: Référence à un site, un document ou à une partie de document qui est mise en mémoire par l'internaute et qui lui permet de retrouver facilement des données jugées intéressantes, lors d'une consultation ultérieure. (*Ibid*, 21)
5. URL (adresse Web, adresse W3 ou simplement URL): Ensemble de données permettant d'avoir accès à l'information d'Internet quand on utilise un navigateur Web et qui contient une méthode d'accès au document recherché, le nom du serveur et le chemin d'accès au document. (*Ibid*, 101)
6. Hypertexte: Présentation de l'information qui permet une lecture non linéaire grâce à la présence de liens sémantiques activables dans les documents. (*Ibid*, 51)
7. Lien hypertexte: Connexion activable à la demande dans le Web, reliant des données ayant une relation de complémentarité les unes avec les autres, et ce, où qu'elles se trouvent dans Internet. (*Ibid*, 51)

## **BIBLIOGRAPHIE**

---

- ALABAMA DEPARTMENT OF ARCHIVES & HISTORY. Page consultée en décembre 1997. *Related Alabama History Links* [En ligne]. Adresse URL: <http://www.asc.edu/archives/related.html>
- ARCHIVES ASSOCIATION OF BRITISH COLUMBIA. Page consultée en décembre 1997. *British Columbia Archival Resources* [En ligne]. Adresse URL: <http://www.harbour.com/AABC/bcarch.html>
- ASSOCIAÇÃO PORTUGESA DE BIBLIOTECARIOS, ARQUIVISTAS E DOCUMENTALISTAS. Page consultée en décembre 1997. *Portuguese Libraries, Archives and documentation on the Internet* [En ligne]. Adresse URL: <http://www.sdum.uminho.pt/bad/bibpte.htm>
- AUSTRALIAN SOCIETY OF ARCHIVISTS INC. Page consultée en décembre 1997. *Directory of Archives in Australia* [En ligne]. Adresse URL: <http://www.asap.unimelb.edu/asa/directory/>
- AUSTRALIAN SOCIETY OF ARCHIVISTS INC. Page consultée en décembre 1997. *Directory of Archives in Australia: Archives on the Web* [En ligne]. Adresse URL: [http://www.asap.unimelb.edu.au/asa/directory/asa\\_urls.htm](http://www.asap.unimelb.edu.au/asa/directory/asa_urls.htm)
- BEARMAN, David. 1994. Strategies for Cultural Heritage Information Standards in a Networked World. *Archives and Museum Informatics* 8, 2: 93-106
- BEARMAN, David. 1995. Standards for Networked Cultural Heritage. *Archives and Museum Informatics* 9, 3: 279-307.
- BING, Jon. Page consultée le 8 mars 1998. Notes sur la première réunion du sous-comité de marketing. *Oslo, 10-12 juillet 1996* [En ligne]. Adresse URL: [http://www.unesco.org/webworld/memory/advisory\\_marketing\\_rapport.htm](http://www.unesco.org/webworld/memory/advisory_marketing_rapport.htm)
- BOUGHIDA, Karim. Page consultée en décembre 1997. *L'archivaire francophone* [En ligne]. Adresse URL: <http://tornado.ERE.UMontreal.CA/~boughidk/>
- BROCHU, Frédérick. 1987. La diffusion des archives historiques: un rôle éducatif et culturel à exercer dans une perspective mercatique. In *Réflexions archivistiques*. Université de Montréal, École de bibliothéconomie et des sciences de l'information.
- CANTRALL, Dan. 1994. From MARC to Mosaic: Progressing toward Data Interchangeability at the Oregon State Archives. *Archives and Museum Informatics* 8, 1: 4-12.
- COALITION FOR NETWORKED INFORMATION. 1995. *Archives and Museum Informatics* 9, 1: 59-65.
- COALITION FOR NETWORKED INFORMATION. 1995. *Archives and Museum Informatics* 9, 2: 190-198.
- COALITION FOR NETWORKED INFORMATION. 1996. *Archives and Museum Informatics* 10, 1: 55-63.

- CONSEIL CANADIEN DES ARCHIVES. Page consultée le 7 mars 1998. *Initiative du réseau canadien d'information archivistique* [En ligne]. Adresse URL: <http://www.cdncouncilarchives.ca/infohifr.html>
- CONSEIL CANADIEN DES ARCHIVES. Page consultée le 7 mars 1998. *La création du RCIA: première étape de la constitution d'un réseau canadien d'information archivistique* [En ligne]. Adresse URL: <http://www.cdncouncilarchives.ca/rcia.html>
- DEPARTMENT OF INTERNAL AFFAIRS. NEW ZEALAND. Page consultée en décembre 1997. *National Archives of New Zealand: Related Sites* [En ligne]. Adresse URL: [http://www.archives.dia.govt.nz/about\\_national\\_archives/related\\_sites.html](http://www.archives.dia.govt.nz/about_national_archives/related_sites.html)
- DIVISION OF ARCHIVES AND HISTORY. STATE OF NORTH CAROLINA. Page consultée en décembre 1997. *Archives & History Home Page* [En ligne]. Adresse URL: <http://www.ah.dcr.state.nc.us/>
- DURANTI, Luciana. 1994. Commentary (sur l'article de Weissman 1994). *American Archivist* 57: 36-40.
- FREEMAN Finch, Elsie et Paul CONWAY. 1995. Talking to the Angel: Beginning your Public Relation Program. *Archival Outlook* mai 1995: 18.
- GAGNON-ARGUIN, Louise. 1989. *Une introduction au contrôle d'autorité pour le traitement des noms propres en archivistique*. Ottawa, Bureau canadien des archivistes, Comité de planification sur les normes de description.
- GRACY II, David A. 1987. Is There a Future in the Use of Archives. *Archivaria* 24: 3.
- HAYCOCK, Ian. 1994. Looking Back and Looking Forward: Futur Archival Developments in a Changing World. *ACA Bulletin* 18, 6: 16-18.
- HEDSTROM, Margaret. 1995. Electronic Archives: Integrity and Access in the Network Environment. *American Archivist* Summer 1995: 312.
- Humanities and Arts on the Information Highways: A National Initiative, 14 July 1994. 1994. *Archives and Museum Informatics* 8, 2: 131-134.
- HUSKAMP PETERSON, Trudy. 1994. May we Serve you Electronically? *Prologue* 26 4: 212.
- INSTITUT FÜR ARCHIVWISSENSCHAFT. FACHHOCHSCULE FÜR ARCHIVWESEN. Page consultée en décembre 1997. *Archives in Deutschland* [En ligne]. Adresse URL: <http://www.uni-marburg.de/archiscgule/deuarch.html>
- INSTITUTE OF COMMONWEALTH STUDIES LIBRARY. Page consultée en décembre 1997. *ICS Archives. Commonwealth Archives Links* [En ligne]. Adresse URL: <http://www.ihr.sas.ac.uk/ics/alinks.html>
- INSTITUTE OF HISTORICAL RESEARCH. Page consultée en décembre 1997. *IHR-Info* [En ligne]. Adresse URL: <http://www.ihr.sas.as.uk/ihr/ihr0101.html>
- LIBRARY OF CONGRESS. Page consultée en décembre 1997. *Archives and Manuscript Repositories in Florida* [En ligne]. Adresse URL: <http://lcweb.loc.gov/coll/nucmc/flsites.html>

- LIBRARY OF CONGRESS. Page consultée en décembre 1997. *Public Motion Picture Research Centers and Film Archives* [En ligne]. Adresse URL: <http://lcweb.loc.gov/film/arch.html>
- LIBRARY OF CONGRESS. Page consultée en décembre 1997. *Resources and Activities Outside the Library of Congress* [En ligne]. Adresse URL: <http://lcweb.loc.gov/coll/nucmc/other.html>
- LIGHT, Richard. 1995. HTML makes a great delivery vehicle for Web-based information: It just isn't a sensible place for much of the information to live in. *Archives and Museum Informatics* 9, 4: 381-387.
- MCDONALD, John. 1994. Commentary (sur l'article de Weissman 1994). *American Archivist* 57: 42-45.
- MOTZ, Dr. Arlene A. 1996. Why the Internet? *Records Management Quarterly* octobre 1996: 21.
- NATIONAL ARCHIVES AND RECORDS ADMINISTRATION. Page consultée en décembre 1997. *Reference at your Desk (Information Sources in ALIC and the National Archives Library)* [En ligne]. Adresse URL: <http://www.nara.gov/nara/naralibrary/weblinks/yourdesk.html>
- NATIONAL LIBRARY OF AUSTRALIA. Page consultée en décembre 1997. *Register of Australian Archives and Manuscripts* [RAMA] [En ligne]. Adresse URL: <http://wnzo.nla.gov.au/products/raam/>
- NEW ENGLAND ARCHIVISTS. Page consultée en décembre 1997. *Archives in New England on the Internet* [En ligne]. Adresse URL: <http://www.lib.umb.edu/newengarch/nearch.html>
- NEW ENGLAND ARCHIVISTS. Page consultée en décembre 1997. *Other Associations* [En ligne]. Adresse URL: <http://www.lib.umb.edu/newengarch/InternetResources/otherassoc.html>
- OHIO HISTORICAL SOCIETY. Page consultée en décembre 1997. *OHS / Links / State Archives & Historical Societies* [En ligne]. Adresse URL: [http://www.ohiohistory.org/textonly/links/arch\\_hs.html](http://www.ohiohistory.org/textonly/links/arch_hs.html)
- OHIO HISTORICAL SOCIETY. Page consultée en décembre 1997. *OHS Online Links* [En ligne]. Adresse URL: <http://www.ohiohistory.org/links/>
- OVERRIJSSSEL DIGITAAL. Page consultée en décembre 1997. *GAZ: the Archives Web* [En ligne]. Adresse URL: <http://www.obd.nl/archivesweb.htm>.
- PERROT, Xavier. Réunion des musées nationaux's Multimedia projects: meeting with Joel Poix. *Archives and Museum Informatics* 8, 1:24-27.
- PETERS, Paul. 1995. Networked Information in an International Context, 9-10 February 1996. *Archives and Museum Informatics* 9, 4: 439-444.
- QUALIDATA. NATIONAL REPOSITORIES HOLDING. Page consultée en décembre 1997. *Agreeing [BR]\_ to hold Qualitative Research Material* [En ligne]. Adresse URL: <http://www.essex.ac.uk/qualidata/repos/repos.htm>.
- REGIONAL ARCHIVES OF MARIBOR. Page consultée en décembre 1997. *Slovene Archives* [En ligne]. Adresse URL: <http://www.pokarch-mb.si/today.html#arhivi>.

- ROOTSWEB GENEALOGICAL DATA COOPERATIVE. Page consultée en décembre 1997. *USGenweb Archives Search Page* [En ligne]. Adresse URL: <http://searches.rootsweb.com/usgwarch.html>
- ROUSSEAU, Jean-Yves et Carol COUTURE. 1994. *Les fondements de la discipline archivistique*. Québec, Presses de l'Université du Québec.
- SAKIDA, Marino. Page consultée le 7 mars 1998. *The Information Society in the 21st Century: Converting from Analogue to Digital.* In *First International Congress on Ethical, Legal, and Societal Aspects of Digital Information*, Monte Carlo, 10-12 March 1997 [En ligne]. Adresse URL: <http://www.unesco.org/webworld/infoethics.htm>
- SALAÛN, Jean-Michel. 1994. Marketing et service public dans les bibliothèques. *ARBIDO-R* 9, 1:8.
- SCHOLL OF INFORMATION AND LIBRARY SCIENCE. UNIVERSITY OF NORTH CAROLINA AT CHAPEL HILL. Page consultée en décembre 1997. *Archives Home Page* [En ligne]. Adresse URL: <http://ils.unc.edu/archives/archives.html>
- SERVEUR DES ÉTUDES CINÉMATOGRAPHIQUES ET AUDIOVISUELLES. Page consultée en décembre 1997. *Archives et cinémathèques - ressources* [En ligne]. Adresse URL: <http://imagnet.fr/secav/ressources/institutions/archives.html>
- SOCIETY OF NORTH CAROLINA ARCHIVISTS. Page consultée en décembre 1997. *Society of North Carolina Archivists Links* [En ligne]. Adresse URL: <http://RTPnet.org/~snca/links.html>
- SOCIETY OF OHIO ARCHIVISTS. Page consultée en décembre 1997. *Society of Ohio Archivists Links to Other Archives* [En ligne]. Adresse URL: <http://www.ohiohistory.org/soa/links.html>
- STATE OF WISCONSIN, DEPARTMENT OF ADMINISTRATION, DIVISION OF TECHNOLOGY. ENTERPRISE STANDARDS. Page consultée le 16 mai 1998. *Internet Service - General* [En ligne]. Adresse URL: <http://www.doa.state.wi.us/dtm/btpp/std0301.htm>
- STRÖETMANN, Karl. Page consultée le 7 mars 1998. *Preparing Society for the Information Age: A National 'Forum Info 2000'.* In *First International Congress on Ethical, Legal, and Societal Aspects of Digital Information*, Monte Carlo, 10-12 March 1997 [En ligne]. Adresse URL: <http://www.unesco.org/webworld/infoethics.htm>
- TIBBO, Helen R. 1995. Interviewing Techniques for Remote Reference: Electronic Versus Traditional Environments. *American Archivist* 58: 294-310.
- TRUDEL, Pierre. Page consultée le 7 mars 1998. *Responsibilities in the Framework of the Global Information Infrastructure.* In *First International Congress on Ethical, Legal, and Societal Aspects of Digital Information*. Monte Carlo, 10-12 March 1997 [En ligne]. Adresse URL: <http://www.unesco.org/webworld/infoethics.htm>
- TULANE UNIVERSITY. SPECIAL COLLECTIONS DIVISION, HOEARD-TILTON MEMORIAL LIBRARY. Page consultée en décembre 1997. *Ready, Net, Go! Archival Internet*

- Resources* [En ligne]. Adresse URL: <http://www.tulane.edu/~lmiller/ArchivesResources.html>
- TURNER, James. 1998. *Archives et informatique - ARV 1022 (notes de cours)*. Université de Montréal, École de bibliothéconomie et des sciences de l'information
- UNESCO. Page consultée en décembre 1997. *Communication, Information, and Informatics Sector* [En ligne]. Adresse URL: <http://www.unesco.org/webworld/en/archives.htm>
- UNIVERSITY OF IDAHO. Page consultée en décembre 1997. *Repositories of Primary Sources* [En ligne]. Adresse URL: <http://www.uidaho.edu/special-collections/Other.Repositories.html>
- UNIVERSITY OF IDAHO. Page consulté en décembre 1997. *Repositories of Primary Sources: Additional Lists* [En ligne]. Adresse URL: <http://www.uidaho.edu/special-collections/other.html>
- UNIVERSITY OF IDAHO. Page consultée en décembre 1997. *Repositories of Primary Sources: Eastern United States and Canada* [En ligne]. Adresse URL: <http://www.uidaho.edu/special-collections/east1.html>
- UNIVERSITY OF IDAHO. Page consultée en décembre 1997. *Repositories of Primary Sources: Eastern United State and Canada* [En ligne]. Adresse URL: <http://www.uidaho.edu/special-collections/east2.html#usoh>
- UNIVERSITY OF IDAHO. Page consultée en décembre 1997. *Repositories of Primary Sources: Eastern United States and Canada* [En ligne]. Adresse URL: <http://www.uidaho.edu/special-collections/east2.html>
- UNIVERSITY OF IDAHO. Page consultée en décembre 1997. *Repositories of Primary Sources: Europe* [En ligne]. Adresse URL: <http://www.uidaho.edu/special-collections/europe.html>
- UNIVERSITY OF IDAHO. Page consultée en décembre 1997. *Repositories of Primary Sources: Western United States and Canada* [En ligne]. Adresse URL: <http://www.uidaho.edu/special-collections/west.htm>
- UNIVERSITY OF LIVERPOOL. Page consultée en décembre 1997. *Archival Repositories on the Internet Outside the UK* [En ligne]. Adresse URL: <http://www.liv.ac.uk/~spw1/others.html>
- UNIVERSITY OF LIVERPOOL. Page consultée en décembre 1997. *UK Archival Repositories on the Internet* [En ligne]. Adresse URL: <http://www.liv.ac.uk/~spw1/uksites.htm>
- UNIVERSITY OF LIVERPOOL. Page consultée en décembre 1997. *Useful Links and Resources* [En ligne]. Adresse URL: <http://www.liv.ac.uk/~spw1/useful.html>
- UNIVERSITY OF SASKATCHEWAN ARCHIVES. Page consultée en décembre 1997. *Canadian Archival Resources* [En ligne]. Adresse URL: <http://www.usask.ca/archives/menu.html>
- UNIVERSITY OF SASKATCHEWAN ARCHIVES. Page consultée en décembre 1997. *Canadian Archival Ressources on the Internet. Miscellaneous Resources for Archivists* [En ligne]. Adresse URL: <http://www.usask.ca/archives/vary.html>

- UNIVERSITY OF SASKATCHEWAN ARCHIVES. Page consultée en décembre 1997. *Table of Contents* [En table]. Adresse URL: <http://library.usak.ca/spcol/toce.html>
- WALLACE, David A. 1994a. Basic Navigation and Resources. *Archives and Museum Informatics* 8, 1: 13-23.
- WALLACE, David A. 1994b. Listservs. *Archives and Museum Informatics* 8, 2: 107-123.
- WALLACE, David A. 1994c. The World Wide Web & Mosaic. *Archives and Museum Informatics* 8, 3: 205-216.
- WALLACE, David A. 1995a. Archival Repositories on the World Wide Web: A Preliminary Survey and Analysis. *Archives and Museum Informatics* 9, 2: 150-169.
- WALLACE, David A. 1995b. Museums and Archives on the World Wide Web: Resource Guides and the Emerging State of the Practice. *Archives and Museum Informatics* 9, 1: 5-30.
- WALLACE, David A. 1995c. Museums on the World Wide Web: A Survey and Analysis of Sixteen Institutions. *Archives and Museum Informatics* 9, 4: 388-424.
- WALSH, Peter. 1997. The Web and the Unassailable Voice. *Archives and Museum Informatics* 11: 77-85.
- WEISSMAN, Robert F.E. 1994. Archives and the New Information Architecture of the Late 1990s. *American Archivist* 57: 20-34.
- WEST VIRGINIA STATE ARCHIVES. Page consultée en décembre 1997. *Links to State Archives* [En ligne]. Adresse URL: <http://www.wvlc.wvnet.edu/history/linkarch.html>
- WILSON, Ian L. 1995. Strategies for Communication. *Journal of the Society of Archivists* 16, 1: 55
- YAHOO!. Page consultée en décembre 1997. *Reference Libraries: Presidential Libraries* [En ligne]. Adresse URL: [http://www.yahoo.com/text/Reference/Libraries/Presidential\\_Libraries/](http://www.yahoo.com/text/Reference/Libraries/Presidential_Libraries/).
- YALE CENTER FOR ADVANCED INSTRUCTIONAL MEDIA. Page consultée le 19 mai 1998. *Yale C/AIM Web Style Guide* [En ligne]. Adresse URL: <http://info.med.yale.edu/caim/manual/>

**ANNEXE**  
**CORPUS DE RECHERCHE - LES SITES WEB D'ARCHIVES**

**1.- Services d'archives d'organismes nationaux:**

**A.- Canada**

Archives nationales du Canada  
<http://www.archives.ca/MenuPrincipal.html>  
Bibliothèque nationale du Canada : Archives de musique  
<http://www.nlc-bnc.ca/services/emusicar.htm>  
Bibliothèque nationale du Canada - Collection de manuscrits littéraires  
<http://www.nlc-bnc.ca/services/flmc.htm>

**B.- États-Unis**

Library of Congress Home Page  
<http://lcweb.loc.gov/>  
National Archives and Records Administration  
<http://www.nara.gov/>

**C.- Australie / France / Grande-Bretagne / Suisse**

Archives of Australia  
<http://www.aa.gov.au/>  
Public Record Office  
<http://www.open.gov.uk/pro/prohome.htm>

**2.- Services d'archives d'organismes provinciaux:**

**A.- Canada**

Archives nationales du Québec  
<http://www.anq.gouv.qc.ca/>  
Archives of Ontario  
<http://www.gov.on.ca/MCZCR/archives/french/homepgf.htm>  
Bibliothèque nationale du Québec - Livres rares, anciens et précieux  
<http://www.bibliat.gouv.qc.ca/texte/t0037.htm>  
British Columbia Archives  
<http://www.bcarchives.gov.bc.ca/index.htm>  
Northwest Territories Archives  
<http://tailpipe.learnnet.nt.ca/programs/archive.htm>  
Provincial Archives Division (Terre-Neuve)  
<http://www.gov.nf.ca/tcr/cultural/archives.htm>  
Provincial Archives of Alberta  
<http://www.gov.ab.ca/~mcd/mhs/paa/paa.htm>  
Provincial Archives of Manitoba  
<http://www.gov.mb.ca/chc/archives/index.html>  
Provincial Archives of New Brunswick  
<http://www.gov.nb.ca/supply/archives/index.htm>  
Public Archives and Records Office of Prince Edward Island (PARO)  
[http://www.gov.pe.ca/educ/archives/archives\\_index.asp](http://www.gov.pe.ca/educ/archives/archives_index.asp)  
Public Archives of Nova Scotia  
<http://www.nsgc.gov.ns.ca/dili3/pub-a-1.htm>  
Saskatchewan Archives  
<http://www.saskweb.com/~tregina/skarch.htm>  
Saskatchewan Archives Board  
<http://www.gov.sk.ca/govt/archives/>

**B.- États-Unis**  
Alabama Department of Archives and History  
<http://www.asc.edu/archives/agis.html>

Illinois State Archives, The  
[http://www.sos.state.il.us/depts/archives/arc\\_home.html](http://www.sos.state.il.us/depts/archives/arc_home.html)  
 Indiana State Archives: Homepage  
<http://www.ai.org/icpr/webfile/archives/homepage.html>  
 Massachussets Archives Division  
<http://www.magnet.state.ma.us/sec/arc/>  
 New Hampshire Division of Records Management and Archives  
<http://www.state.nh.us/state/archives.htm>  
 New York State Archives and Records Administration Home Page, The  
<http://www.sara.nysed.gov/>  
 Oregon State Archives Public Information Server  
<http://arcweb.sos.state.or.us/>  
 Rhode Island State Archives  
<http://archives.state.ri.us/>  
 South Dakota State Archives  
<http://www.state.sd.us/state/executive/deca/cultural/archives.htm>  
 West Virginia State Archives Welcome Page  
<http://www.wvlc.wvnet.edu/history/wvsamenu.html>

### **C.- Australie / France / Grande-Bretagne / Suisse**

Archives Authority of NSW  
<http://www.records.nsw.gov.au/>  
 Ayrshire Archives  
<http://www.south-ayrshire.gov.uk/Archives/>  
 Gloucestershire Record Office Home Page  
<http://www.gloscc.gov.uk/pubserv/gcc/corpserv/archives/index.htm>  
 State Archives and Information Management Home Page - Queensland Government  
<http://www.archives.qld.gov.au/>

### **3.- Services d'archives d'organismes municipaux:**

#### **A.- Canada**

Archives de Montréal  
<http://ville.montreal.qc.ca/archives/archives.htm>  
 Boissevain Community Archives  
<http://town.boissevain.mb.ca/archives/>  
 City of Edmonton Archives  
<http://www.gov.edmonton.ab.ca/parkrec/archives/>  
 City of Richmond Archives  
<http://www.city.richmond.bc.ca/archives/archives.html>  
 City of Saskatoon - Archives  
<http://www.city.saskatoon.sk.ca/clerks/archives.htm>  
 City of Victoria - Archives and Records Division  
<http://www.city.victoria.bc.ca/archives/index.htm>  
 City of Vancouver Archives  
<http://www.city.vancouver.bc.ca/ctyclerk/archives/index.html-ssi>  
 Doon Heritage Crossroads - Waterloo Regional Curatorial  
<http://www.oceta.on.ca/region.waterloo/doon/docs/dooncurat.html>  
 Esquimalt Municipal Archives  
<http://www.ipsconsulting.bc.ca/~bcma/museums/ema.html>  
 Frances Morrison Branch Library  
<http://www.publib.saskatoon.sk.ca/morrison.html>  
 Hamilton Public Library [Ontario] Special Collections  
<http://www.hpl.hamilton.on.ca/LOCAL/SPCOLL/SPECCOL.HTM>  
 London Public Library - London Room  
<http://discover.lpl.london.on.ca/service/londrm.htm>  
 Metro Archives  
<http://www.pide.dream.com/homefrm.htm>

Nanaimo Community Archives  
<http://bbs.sd68.nanaimo.bc.ca/nol/community/nca.htm>  
Parry Sound Public Library - Special Collections  
<http://www.wpsbe.edu.on.ca/library/SPECIAL.HTM#LOCALHISTORY>  
Peterborough Museum and Archives  
<http://www.kawartha.net/~jleonard/home.htm>  
Regina Public Library: Prairie History Room  
<http://www.rpl.regina.sk.ca/about/services/prairie.shtml>  
Toronto Reference Library  
<http://www.mtrl.toronto.on.ca/centres/index.html#special>  
Vancouver Public Library/Special Collections  
<http://www.vpl.vancouver.bc.ca/branches/LibrarySquare/spe/home.html>

#### **B.- États-Unis**

Archives, Milwaukee County History, Wisconsin History... (WISCONSIN)  
<http://www.uwm.edu:80/Library/arch/>  
Cabell County Public Library - Barboursville Branch Library (VIRGINIE OCCIDENTALE)  
<http://cabell.lib.wv.us/barbours.html>  
City Archives/Special Collections (Nouvelle-Orléans, LOUISIANE)  
<http://www.gnofn.org/~nopl/spec/speclist.htm>  
City of Austin: Austin History and Records Center (TEXAS)  
<http://coa2.ci.austin.tx.us/library/lbhc.htm>  
City of Portland, Records Management Division (OREGON)  
<http://www.ci.portland.or.us/copsparc/pages.shtml>  
El Paso Public Library (TEXAS)  
<http://rgfn.epcc.edu/users/eplib/sw.htm>  
Kanawha County Public Library (VIRGINIE OCCIDENTALE)  
<http://kanawha.lib.wv.us/siss.html>  
Monmouth County Archives (NEW JERSEY)  
<http://shore.co.monmouth.nj.us/~archive/arch.htm>  
Multnomah County (OREGON)  
<http://www.multnomah.lib.or.us/records/index.html>  
Municipal Archives of the City of New York, The  
<http://www.ci.nyc.ny.us/html/doris/html/archives.html>  
Records Department (PENNSYLVANIE)  
<http://www.phila.gov/city/departments/records.html>  
Seattle Municipal Archives Home Page (WASHINGTON)  
<http://www.ci.seattle.wa.us/seattle/leg/clerk/archhome.htm>  
Troup County [GA] Archives (GEORGIE)  
<http://www.lgc.peachnet.edu/archives/tcarchiv.htm>  
Vigo County Public Library - Community Archives (INDIANA)  
<http://vax1.vigo.lib.in.us/spc/archive.html>  
Yolo County Archives (CALIFORNIE)  
<http://dcn.davis.ca.us/go/library/archives.html>

#### **C.- Australie / France / Grande-Bretagne / Suisse**

Archives de la Ville de Genève  
<http://www.ville-ge.ch/geneve/archives/frame1.htm>  
Birmingham City Archives Home Page  
<http://birmingham.gov.uk/library/archives/home.htm>  
City of Westminster Archives Centre  
<http://www.earl.org.uk/partners/westminster/>  
Corporation of London Records Office [CLRO]  
<http://pitcairn.lib.uci.edu/largo/clr/clr.html>  
Dundee City Council Scotland - Archive and Record Centre  
<http://www.dundee.gov.uk/dchtml/sservices/archives.html>

Greater London Record Office  
<http://pitcairn.lib.uci.edu/largo/blr/blr.html>  
Sydney City Archives  
[http://www.a.gov.au/AA\\_WWW/OtherArch/SydneyCity/SydneyCity.html](http://www.a.gov.au/AA_WWW/OtherArch/SydneyCity/SydneyCity.html)  
West Yorkshire Archives Services  
<http://www.wyashq.demon.co.uk/>

#### **4.- Services d'archives universitaires:**

##### **A.- Canada**

Archives and Special Collections - University of Ottawa  
<http://www.uottawa.ca/library/archivesfr.html>  
Archives and Special collections - York University Libraries  
<http://www.library.yorku.ca/depts/asc/archives.htm>  
Archives canadiennes du mouvement des femmes - Canadian Women Mouvement Archives  
<http://www.uottawa.ca/library/cwma.html>  
Archives du Centre acadien, Université Sainte-Anne  
<http://www.shelburne.nsc.ns.ca/nsgna/arcca/index.html>  
Archives. Erindale Library Collections. University of Toronto  
<http://www.erin.utoronto.ca/library/refcol/index.html#Archives>  
Banff Centre Archives  
<http://www.banffcentre.ab.ca/Library/Archives/index.html>  
Beaton Institute Archive, The  
<http://eagle.uccb.ns.ca/beaton/beaton.html>  
Bertrand Russell Archives at McMaster University, The  
<http://www.mcmaster.ca/russdocs/russell.htm>  
Bibliothèque de l'UQAR - Archives régionales  
<http://www.b.uqar.quebec.ca/archives.htm>  
Bishop's University - Old Library - McGreer Hall  
<http://www.ubishops.ca/library/info/lib-old.htm>  
Canadian Architectural Archives, The  
<http://www.acs.ucalgary.ca/~lmfraser/>  
Canadian Architecture Collection (CAC)  
[http://blackader.library.mcgill.ca/cac/cac\\_over.html](http://blackader.library.mcgill.ca/cac/cac_over.html)  
Canadian Publishers' Records Database  
<http://www.indiana.edu/~sharp/canpub.html>  
Carleton University Archives  
<http://www.carleton.ca/~jather/archives/>  
Centre d'études acadiennes  
<http://www.umoncton.ca/etudeacadiennes/centre/cea.html>  
Centre for Newfoundland Studies  
<http://www.mun.ca/library/cns/cns.html>  
Dalhousie University Libraries - University Archives - Killam Memorial Library  
<http://www.library.dal.ca/archives/archives.html>  
Dalhousie University Libraries - Special Collections - Killam Memorial Library  
<http://www.library.dal.ca/spcol/spcoll.html>  
Diefenbaker Canada Centre, The  
<http://www.usask.ca/diefenbaker/>  
George Brown College Archives  
<http://www.gbrownc.on.ca/GBCWEB/ER/Archives.html>  
Information about University Archives  
[http://library.utoronto.ca/www/guide\\_to\\_libraries/archive.htm](http://library.utoronto.ca/www/guide_to_libraries/archive.htm)  
James A. Gibson Library Special Collections  
<http://www.brocku.ca/library/services/spcl.htm>  
Manuscripts - Simon Fraser University Libraries  
<http://www.lib.sfu.ca/kiosk/other/manuscri.htm>

Marine Environmental Science Collection, The  
<http://uviclib.uvic.ca/archives/mesc/home.html>  
 Marine Museum of the Great Lakes at Kingston  
<http://www.marmus.ca/marmus/research.html#archives>  
 Maritime History Archive  
<http://www.umn.ca/mha/>  
 May Ball Library, Industrial Relations Collections - QSIRC  
[http://qsilver.queensu.ca/irl/library/maybl\\_02.html](http://qsilver.queensu.ca/irl/library/maybl_02.html)  
 McGill University Archives  
<http://www.archives.mcgill.ca/>  
 Osler Library for the History of Medecine  
<http://www.mclennan.library.mcgill.ca/osler.htm>  
 Queen's University Archives  
<http://stauffer.queensu.ca/webarch/>  
 Queen's University Library - Special Collections  
[http://stauffer.queensu.ca/spec\\_col.htm](http://stauffer.queensu.ca/spec_col.htm)  
 Ressources documentaires du CRCCF, Les  
<http://www.uottawa.ca/academic/crccf/resdoc.html>  
 Robertson Library @ UPEI - Special Collections  
<http://www.upei.ca/~library/info/dept/special.html>  
 Saint Mary's University Archives  
<http://www.stmarys.ca/administration/library/archives.html>  
 Service des archives de l'université de Montréal  
<http://brise.ere.umontreal.ca/~champagm/saum>  
 Simon Fraser University Archives  
<http://www.sfu.ca/archives/>  
 Spécial Collections and Rare Books of the Trinity College Library  
[http://www.trinity.toronto.edu/lib\\_spe.htm](http://www.trinity.toronto.edu/lib_spe.htm)  
 Special Collections: Ressources at the Simon Fraser University and Beyond  
<http://www.lib.sfu.ca/kiosk/bridwell/spcl.htm>  
 Special Collection - Acadia University  
<http://www.acadiau.ca/tour/libcol.html>  
 Special Collections - University of Calgary Library  
<http://www.acs.ucalgary.ca/~rmherrin/12lt/spec2.htm>  
 Special Collections - University of Waterloo Electronic Library  
<http://www.lib.uwaterloo.ca/discipline/SpecColl/Special1.html>  
 Trent University Archives  
<http://ivory.trentu.ca/www/bl/archives/archives.htm>  
 Trent University Archives, The  
<http://www.csp.trentu.ca/cscjs/>  
 Trinity College Archives  
[http://www.trinity.utoronto.ca/acad\\_res.htm#archives](http://www.trinity.utoronto.ca/acad_res.htm#archives)  
 Unique Collections at Carleton University Library  
<http://www.library.carleton.ca/data/resources/special/specialtop.html>  
 University of Alberta Archives Home Page  
<http://www.ualberta.ca/ARCHIVES/>  
 University of British Columbia Library - Special Collections and University Archives  
<http://www.library.ubc.ca/spcoll/>  
 University of Calgary:University Archives, The  
<http://www.acs.ucalgary.ca/UofC/departments/UARC/>  
 University of Lethbridge Archives  
[gopher://gopher.uleth.ca/11/library/ularchives](http://gopher://gopher.uleth.ca/11/library/ularchives)  
 University of Manitoba Librairies - Archives and Special Collections  
<http://www.umanitoba.ca/libraries/units/archives/index.html>

University of New Brunswick Archives and Special Collections  
<http://degaulle.hil.unb.ca/library/archives/>  
 University of Regina Library - Special Collections  
<http://www.uregina.ca/~library/libs/speccoll.html>  
 University of Regina - University Archives  
<http://www.uregina.ca/~library/archives/archives.html>  
 University of Saskatchewan Archives  
<http://www.usask.ca/archives/>  
 University of Saskatchewan Libraries - Special Collections  
<http://library.usask.ca/SPCOL/>  
 University of Toronto Archives  
<http://utl1.library.utoronto.ca/www/archives/index.htm>  
 University of Toronto Thomas Fisher Rare Book Library  
<http://utl2.library.utoronto.ca/www/fisher/index.htm>  
 University of Victoria Archives  
<http://uviclib.uvic.ca/archives/archives.html>  
 University of Windsor Archives, The  
<http://www.uwindsor.ca/archives/page1.htm>  
 UQAM - Service des bibliothèques  
<http://www.unites.uqam.ca/bib/Service/Bibliotheques/Centrale/rares.html>  
 Vaughan Memorial Library Virtual Tour  
<http://www.acadiau.ca/vaughan/tour/levelb1/e5.htm>  
 Victoria University Library - Special Collections  
<http://vicu.utoronto.ca/library/special/index.htm>  
 Wilfrid Laurier University - Archives and Special Collections  
<gopher://info.wlu.ca:70/00/library/libinfo/libservices/archives.txt>  
 William Ready Division of Archives and Research Collections, The  
<http://www.mcmaster.ca/library/campus/readydocs/readyweb.htm>

#### **B.- États-Unis**

Ablah Library Special Collections and University Archives  
<http://www.twsu.edu/library/specialcollections/sca.html>  
 Alan Mason Chesney Medical Archives  
<http://www.med.jhu.edu/medarchives/awelcome.htm>  
 Architectural Archives Home page  
<http://www.upenn.edu/gsfa/archives/archives.html>  
 Archives & Special Collections. Ball State University Libraries  
<http://www.library.bsu.edu/services/archives/>  
 Archives — Gallaudet University Archives  
<http://www.gallaudet.edu/~archives/archives.html>  
 Archives of the University of Colorado at Colorado Springs  
<http://www.uccs.edu/~library/arch.htm>  
 Archives of Wellesley College  
<http://www.wellesley.edu/Library/archives.html>  
 Boise State University, Special Collections  
<http://library.idbsu.edu/speccol/index.htm>  
 Center for Southwest Research Home Page  
<http://www.unm.edu/~cswrref/>  
 Christian Brothers University Archives & Special Collections  
<http://www.cbu.edu/library/arch/>  
 CSB/SJU Archives  
<http://www.csbsju.edu/library/books/archives.html>  
 CSU Dominguez Hills-Archives and Special Collections  
<http://archives.csudh.edu/>  
 Denison University Archives  
<http://webby.cc.denison.edu/library/archives.shtml>

Department of Archives and Manuscripts, ASU Libraries  
<http://www.asu.edu/lib/archives/damage.htm>  
 Department of Special Collections (University of Chicago)  
<http://www.lib.uchicago.edu/LibInfo/Libraries/SpCl/>  
 Duke University Archives  
<http://www.duke.edu/web/Archives/>  
 Elwyn B. Robinson Department of Special Collections  
<http://www.und.nodak.edu/dept/library/Collections/spk.html>  
 Guide to Brown University Archives  
[http://www.brown.edu/Facilities/University\\_Library/general/guides/archives.html](http://www.brown.edu/Facilities/University_Library/general/guides/archives.html)  
 Iowa State University Archives Home Page  
<http://www.lib.iastate.edu/arch/homepage.html>  
 John Brown University Archives  
<http://www.jbu.edu/library/archiv.htm>  
 Manuscripts and Archives, Yale University Library  
<http://www.library.yale.edu/mssa/home1.htm>  
 Merrill G. Burlingame Special Collections  
<http://www.lib.montana.edu/collect/spcoll/>  
 Midland Lutheran College Archive  
<http://www.mlc.edu/departments/library/archives.htm>  
 MSU Archives and Historical Collections  
<http://pilot.msu.edu/unit/msuarhc/>  
 National Security Archive / The Archive, The  
[http://www.seas.gwu.edu/nsarchive/nsa/the\\_archive.html](http://www.seas.gwu.edu/nsarchive/nsa/the_archive.html)  
 Nevada Women's Archives  
<http://www.nsee.edu/unlv/Libraries/women/womarch.html>  
 NKU Special Collections & Archives  
<http://www.nku.edu/~refdept/archives.htmlx>  
 Robert James Terry Library  
<http://www.tsu.edu/spe.html>  
 Saint Peter's College Archives  
<http://www.spc.edu/library/archo.html>  
 Special Collections (University of Maine at Presque Isle)  
<http://www.umpi.maine.edu/info/lib/specol.htm>  
 Special Collections and University Archives Home Page (Oklahoma State University)  
<http://www.library.okstate.edu/dept/scua/scuahp.htm>  
 Special Collections, Manuscripts and Archives (Louisiana Tech University)  
<http://www.LaTech.edu/tech/library/gscmaint.html>  
 Strawberry Banke Museum: Thayer Cummings Library and Archives  
<http://www.library.unh.edu/specoll/archives/archives.htm>  
 UHML Special Collections  
<http://www2.hawaii.edu:80/~speccoll/welcome.html>  
 University Archives (University of Missouri)  
<http://www.missouri.edu/~archwww/>  
 University Archives (University of Oregon)  
<http://libweb.uoregon.edu/cirhrmap/libmaps/archives.html>  
 University Archives (University of Southern California)  
<http://www.usc.edu/Library/Archives/>  
 USC Archives  
<http://www.sc.edu/library/archives/index.html>  
 University of Delaware Special Collections Department  
<http://www.lib.udel.edu/ud/spec/>  
 University of Miami, Richter Library, Archives and Special Collections Department  
<http://www.lib.usf.edu/spccoll/>

University of Mississippi Libraries - Department of Archives and Special Collections  
[http://sunset.backbone.olemiss.edu/depts/general\\_library/files/archome.htm](http://sunset.backbone.olemiss.edu/depts/general_library/files/archome.htm)  
University of South Alabama Archives  
<http://www.usouthal.edu/archives/>  
VCU Special Collections and Archives  
<http://www.library.vcu.edu/speccoll.html>  
Welcome to the Pitts Theology Library Archives  
[http://sysl.pitts.emory.edu/ptl\\_arch.html](http://sysl.pitts.emory.edu/ptl_arch.html)

**C.- Australie / France / Grande-Bretagne / Suisse**

**Archives (École polytechnique, France)**

<http://www.polytechnique.fr/bibliotheque/Archives.html>  
Archives of Armagh Observatory, 1790-1916, The  
<http://star.arm.ac.uk/history/archives.html>  
Beazley Archive  
<http://www.ashmol.ox.ac.uk/castgal/ba.html>  
Cunard Archives at Liverpool University  
<http://www.liv.ac.uk/~archives/cunard/chome.htm>  
Exeter Cathedral Library  
<http://www.ex.ac.uk/~PWThomas/lib/cathedral.html>  
Flinders University Welcome  
<http://www.flinders.edu.au/>  
Glasgow University Archives And Business Records Centre - Archives and Business Records Centre  
<http://www.arts.gla.ac.uk/Archives/archives.htm>  
Monash University Records and Archives Services  
<http://www.monash.edu.au/magpie/>  
Victoria University Archives  
<http://cougar.vut.edu.au/~bross/archives.html>  
Local History Collection  
<http://www.usq.edu.au/library/using/loclhist/localhis.htm>  
Melbourne University Archives home page  
<http://www.lib.unimelb.edu.au/collections/archives/archgen.html>  
Modern Records Centre, University of Warwick Library  
<http://www.warwick.ac.uk/services/library/mrc/mrc.html>  
Noel Butlin Archives Centre ANU  
<http://libinfo.anu.edu.au/nbac/>  
Oxford University Archives  
<http://users.ox.ac.uk/~ouainfo/>  
Scottish Brewing Archive  
<http://www.arts.gla.ac.uk/Archives/scotbrew.htm>  
Scottish University Special Collections and Archives Group [SUSCAG]  
<http://www.arts.gla.ac.uk/Archives/suscag.htm>  
University of Central Lancashire Library : Archive Collections  
<http://www.uclan.ac.uk/library/libsparl.htm>  
University of Geneva: Jean Piaget Archives  
<http://www.unige.ch/piaget/PiagetGB.html>  
University of Hull Archives and Manuscripts Homepage, The  
<http://www.hull.ac.uk/lib/archives/>  
University of Liverpool Library: Special Collections  
<http://www.liv.ac.uk/Library/special/libspec.html>  
University of Nottingham, Manuscripts and Special Collections, The  
<http://mss.library.nottingham.ac.uk/>  
University of Tasmania Archives  
<http://www.utas.edu.au/docs/library/arch/index.html>

University of Wales Swansea Archives  
<http://www.swan.ac.uk/library/archive.htm>  
University of Wollongong Archives  
<http://www-library.uow.edu.au/archives/archives.htm>  
Wellcome Unit for the History of Medicine  
<http://units.ox.ac.uk/cgi-bin/safeperl/wuhminfo/p?docs/library.html>

## 5- Sociétés d'histoire et musées:

### A.- Canada

Argyle Township Court House & Archives  
<http://ycn.library.ns.ca/~ipatcha/>  
Archives and Research Center at Uxbridge-Scott Museum  
<http://www.uxbridge.com/museum/research.html>  
Archives Gaies du Québec  
<http://www.cgldr.com/entries/215.html>  
Archives Resources - Yarmouth County Museum & Archives  
<http://ycn.library.ns.ca/museum/archives.htm>  
Art Gallery of Ontario  
<http://www.ago.net/>  
Association des auteurs des Cantons de l'est  
<http://www.cscs.qc.ca/archives/tablestrie/aace.html>  
Association canadienne d'histoire ferroviaire  
<http://www.odyssee.net/~jpviaud/tests.html>  
Canadian Lesbian and Gay Archives, The  
<http://www.web.net/archives/>  
Centre canadien d'architecture  
<http://cca.qc.ca/>  
Colchester Historical Museum and Archives  
[http://www.shelburne.nsc.n.ca/nsgna/col/col\\_main.htm](http://www.shelburne.nsc.n.ca/nsgna/col/col_main.htm)  
Courtenay and District Museum and Archives, The  
<http://www.courtenaymuseum.bc.ca/tour.htm#arc>  
Fort Steele Heritage Town : Archives & Library Holdings  
<http://www.MuseumsAssn.bc.ca/~bcma/museums/fsht/archive.html>  
Glenbow Archives  
<http://www.glenbow.org/archives.htm>  
Japanese Canadian National Museum & Archives Society, The  
<http://www.shinnova.com/part/86-jcma/jcma10-e.htm>  
"Jewish Toronto" The Ontario Jewish Archives  
<http://www.feduja.org/puzzled/infohigh/archives.stm>  
Kings Historical Society and Old Kings Courthouse Museum, The  
<http://www.go.ednet.ns.ca/~ip96003/index.html>  
Kitimat Centennial Museum  
<http://www.sno.net/kitmuse/>  
Manitoba Gay & Lesbian Archives  
<http://www.cgldr.com/entries/1578.html>  
Manitoba Museum Archives  
<http://www.mbnet.mb.ca/ManitobaMuseum/archives.html>  
North Vancouver Museum and Archives  
<http://www.district.north-van.bc.ca/nvma/collects.htm>  
Quesnel & District Museum and Archives, The  
<http://www.sd28.bc.ca/museum/archbind.htm>  
Société d'histoire de Coaticook  
<http://www.cscoaticook.qc.ca/lepont/shc/>  
Société d'histoire de Coteau-du-Lac  
<http://www.rocler.qc.ca/hbesner/>

Société d'histoire de Drummondville  
<http://histoire-drummondville.qc.ca/>  
 Société d'histoire de Shefford  
<http://WWW.enDirect.qc.ca/~shs/>  
 Société d'histoire de Sherbrooke  
<http://www.cscs.qc.ca/archives/tablestrie/shsherbrooke.html>  
 Société historique de La Prairie de la Magdeleine  
<http://pages.infinit.net/shlm>  
 Société historique de Marigot  
<http://www3.sympatico.ca/mpratt/index.html>  
 Société Historique de Saint-Boniface, La  
<http://home.ican.net/~shsb/index.htm>  
 Stormont Dundas and Glengarry Historical Society Archives  
<http://www.cnwl.igs.net/~slm/sd&ghsa.htm>  
 Thunder Bay Museum  
<http://www.tbaytel.net/tbhms/>  
 Wellington County - Museum & Archives  
<http://www.freespace.net/community/centre/county/archmuse.html>  
 Whyte Museum Archives  
<http://www.whyte.org/collections/archives/index.html>

#### **B.- États-Unis**

American Jewish Archives  
<http://home.fuse.net/aja/>  
 Andover Historical Society: Research, Gifts etc., The  
<http://www.town.andover.ma.us/commun/research.htm#Research>  
 Chinese Historical Society of New England, The  
<http://yerkes.mit.edu/Chinatown/chsne.html>  
 Georgia Historical Society, The  
<http://www.savannah-online.com/ghs/collections.htm>  
 Hawaiian Historical Society, The  
<http://www.aloha.com/~mem/hhshome.html>  
 Historical Society of Delaware, The  
<http://www.hsd.org/>  
 Illinois State Historical Society  
<http://www.prairienet.org/ishs/>  
 Indiana Historical Society  
<http://www2.ihs1830.org/ihs1830/>  
 Kentucky Gay and Lesbian Archives and Library  
<http://convex.uky.edu/~jajone00/gayky/willnich.htm>  
 New Hampshire Historical Society  
<http://newww.com/org/nhhs/>  
 Old Saybrook Historical Society, The  
<http://oldsaybrook.com/History/society.htm>  
 Pacific Grove Heritage Society, The  
<http://www.mbay.net/~heritage/>  
 Pejepscot Historical Society Home Page  
<http://www.curtislibrary.com/pejepscot.htm>  
 Research at the Lancaster County Historical Society  
<http://lanclio.org/research.htm>  
 Ships Plans  
<http://www.mystic.org/public/collections/ships.plans.html>  
 South Carolina Historical Society  
<http://www.historic.com/schs>  
 South Dakota State Historical Society  
<http://www.state.sd.us/state/executive/deca/cultural/sdshs.htm>

Southern Oregon Historical Society on-ligne  
<http://www.sohs.org/>  
Whatcom Museum Archives Web Page  
<http://www.cob.org/cobweb/museum/archives/index.htm>

**C.- Australie / France / Grande-Bretagne / Suisse**

Archives of Australian Judaica  
<http://www.zeta.org.au/~feraltek/aaj.htm>

**6.- Églises:**

**A.- Canada**

Archives - United Church Archives  
<http://vicu.utoronto.ca/archives/archives.htm>  
Centre for Mennonite Brethren Studies  
<http://www.cdnmbconf.ca/mb/cmbs.htm>  
Mennonite Heritage Centre  
<http://www.mbnet.mb.ca/~mhc/>  
Resource Centre & Archives - Archdiocese of Halifax -  
<http://www3.ns.sympatico.ca/rc.halifax/archives.htm>  
Service des archives de l'archidiocèse de Sherbrooke  
<http://www.cscs.qc.ca/archives/tablestrie/archidiocese.html>  
United Church of Canada. British Columbia Conference. Archives, The  
<http://www.interchange.ubc.ca/bstewart/>

**B.- États-Unis**

Catholic Archives of Texas  
<http://www.onr.com/user/cat/>  
International Pentecostal Holiness Church Archives  
<http://www.pctii.org/arc/archives.html>  
United Methodist Church Archives - West Michigan Conference  
<http://www.albion.edu/fac/libr/metharch.htm>

**C.- Australie / France / Grande-Bretagne / Suisse**

Methodist Archives at JRULM  
<http://rylibweb.man.ac.uk/data/dg/text/method.html>

**9.- Entreprises industrielles, commerciales, financières:**

**A.- Canada**

Archives de la Banque Scotia  
<http://www.scotiabank.ca/ScotiabankFr/archives.htm>  
Hudson's Bay Company Archives, The  
<http://www.gov.mb.ca/chc/archives/hbca/>

**B.- États-Unis**

Anhauser-Busch, Inc.  
<http://www.budweiser.com/ab.html>

**C.- Australie / France / Grande-Bretagne / Suisse**

300 Years of History - GEC Archives  
<http://www.gec.com/ah1.htm>  
Bank of England-Museum & Archive-The Archive, The  
<http://www.bankofengland.co.uk/archive.htm>  
Brief History of NatWest, A  
[http://www.natwestgroup.com/nwh\\_frm.html](http://www.natwestgroup.com/nwh_frm.html)  
IEE - Archives Homepage  
<http://www.iee.org.uk/Archives/archives.htm>

---

NB. Tous ces sites furent visités entre décembre 1997 et mars 1998.